

ใบสมัครร้านค้าประเภทนิติบุคคลเพื่อเปิดใช้บริการรับชำระเงินผ่าน Facebook Pay กับ KGP

ส่วนที่ 1 ข้อมูลร้านค้า

ร้านค้าต้องมีบัญชีเงินฝากสำหรับนิติบุคคลกับธนาคารกสิกรไทยก่อนใช้บริการ

หมายเลขบัญชีธนาคารกสิกรไทย - - -

ปัจจุบันนี้ ท่านเคยสมัครใช้บริการรับชำระเงินผ่านบัญชีบุคคลธรรมดากับบริษัทอยู่แล้ว หรือไม่

เคย สมัครใช้บริการรับชำระเงินผ่านบัญชีบุคคลธรรมดากับบริษัท

ไม่เคย สมัครใช้บริการรับชำระเงินผ่านบัญชีบุคคลธรรมดากับบริษัท

1.1 ข้อมูลทั่วไป

Facebook Page Name

กรณียก Facebook Page ID ไม่พบ กรุณากรอก Facebook Page URL แทน

Facebook Page ID

Facebook Page URL **www.facebook.com/**

จำนวนร้านค้า หรือจำนวน Facebook Page ที่ต้องการสมัครรับชำระเงิน ร้านค้า

กรณีต้องการสมัครมากกว่า 1 ร้านค้า หรือมากกว่า 1 Facebook Page กรุณากรอกข้อมูลเพื่อสมัครร้านค้าอื่นๆ เพิ่มเติมด้านหลัง

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

บมจ. บจก. หจก. หสน. กิจการร่วมค้า นิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร/อาคารชุด มูลนิธิ สมาคม

วัด อื่นๆ(โปรดระบุ)

ชื่อนิติบุคคลภาษาไทย

ชื่อนิติบุคคลภาษาอังกฤษ (ตัวพิมพ์ใหญ่)

รายละเอียดนิติบุคคล

ที่อยู่ติดต่อได้ (หมายเหตุ: บริษัทจะใช้ที่อยู่ติดต่อได้นี้ในการนำส่งใบกำกับภาษี)

ตามหนังสือรับรองบริษัท อื่นๆ (โปรดระบุรายละเอียดด้านล่าง)

เลขที่ อาคาร ชั้น ห้องเลขที่ หมู่ที่

ตรอก/ซอย ถนน แขวง/ตำบล

เขต/อำเภอ จังหวัด

รหัสไปรษณีย์

หมายเลขโทรศัพท์ ต่อ

หมายเลขโทรสาร (ถ้ามี) ต่อ

Email Address (ตัวพิมพ์ใหญ่) (ถ้ามี)

ประเภทธุรกิจหลัก

รายละเอียดการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มตามแบบ ภ.พ.20

ไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มตามแบบ ภ.พ.20

จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มตามแบบ ภ.พ.20

สำนักงานใหญ่ สาขาที่

ประมาณการรายได้ที่คาดว่าจะผ่านบริการ

รายได้ที่ได้รับต่อปี บาท (ปูล่าสุด)

วงเงินการทำธุรกรรมรายเดือน และต่อรายการ

หมายเหตุ: ปัจจุบันวงเงินการทำธุรกรรมตามมาตรฐานกำหนดไว้ที่ 300,000 บาทต่อเดือน และ 20,000 บาทต่อรายการ หากท่านต้องการวงเงินการทำธุรกรรมเพิ่ม กรุณาแจ้งวงเงินการทำธุรกรรมที่ต้องการ เพื่อให้ทางบริษัทพิจารณาเพิ่มเติม
วงเงินการทำธุรกรรมที่ต้องการ ต่อเดือน บาท ต่อรายการ บาท

ข้าพเจ้าผู้สมัครขอรับรองว่า รายละเอียดต่างๆ ที่ให้ไว้ในใบสมัครร้านค้าประเภทนิติบุคคลเพื่อเปิดใช้บริการรับชำระเงินผ่าน Facebook Pay กับ KGP (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ใบสมัครฯ") เป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้าทุกประการ และข้าพเจ้าได้รับทราบและตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงการเป็นร้านค้า version: 21 สิงหาคม 2563 (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ข้อตกลงฯ") ที่แนบท้ายใบสมัครฯ ฉบับนี้ทุกประการ โดยให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครฯ ฉบับนี้ด้วย ทั้งนี้ข้าพเจ้าได้รับข้อตกลงแล้วในวันที่ลงนามในใบสมัครฯ ฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักฐาน ข้าพเจ้าจึงขอลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (หากมี) ไว้ข้างท้ายนี้



ลงลายมือชื่อ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
(.....) ชื่อตัวบรรจง
วันที่ / /

หมายเหตุ: กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกข้อ และจัดเตรียมเอกสารประกอบการสมัครให้ครบถ้วนพร้อมลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (หากมี) ทุกฉบับ หากผู้ให้บริการได้รับข้อมูลและเอกสารต่างๆ ไม่ครบถ้วนตามที่ระบุไว้ ผู้ให้บริการจะไม่ทำการพิจารณาอนุมัติการใช้บริการ

การสมัครบริการรับชำระเงินผ่าน Facebook Pay กับ KGP สำหรับเพจอื่นๆ เพิ่มเติม กรณีต้องการสมัครบริการรับชำระเงินมากกว่า 1 ร้านค้า โปรดระบุข้อมูลของร้านค้าที่ต้องการสมัครบริการรับชำระเงินบน Facebook

ข้อมูลต่อหน้าร้านค้า หรือต่อ Facebook Page เท่านั้น

Facebook Page Name

กรณียก Facebook Page ID ไม่พบ กรุณากรอก Facebook Page URL แทน

Facebook Page ID

Facebook Page URL **www.facebook.com/**

ประเภทธุรกิจหลัก

ผู้ติดต่อหลักของร้านค้า (ข้อมูลติดต่อที่เจ้าหน้าที่บริษัทจะใช้ในการติดต่อหาร้านค้า)

ตามที่ระบุในใบสมัครรับชำระเงินหลัก อื่นๆ (โปรดระบุด้านล่าง)

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง

Email Address (ตัวพิมพ์ใหญ่)

หมายเลขโทรศัพท์ (ที่สามารถติดต่อได้)

ที่อยู่ติดต่อได้

เลขที่ อาคาร ชั้น ห้องเลขที่ หมู่ที่

ตรอก/ซอย ถนน แขวง/ตำบล

เขต/อำเภอ จังหวัด

รหัสไปรษณีย์

บัญชีที่ร้านค้าประสงค์จะรับค่าสินค้าและบริการ

เลือกใช้บัญชีธนาคารกสิกรไทย สำหรับรับค่าสินค้าและบริการ (ตามที่ระบุด้านบน)

เลือกใช้บัญชีธนาคารอื่น สำหรับรับค่าสินค้าและบริการ

ธนาคาร ประเภทบัญชี

ชื่อบัญชี หมายเลขบัญชี

ใบตรวจสอบรายชื่อเอกสารประกอบการสมัคร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ตามเอกสารที่ท่านนำส่งมาให้กับทางบริษัทพร้อมใบสมัครฉบับนี้ โดยท่านจะต้องมีเอกสารครบถ้วน
ทุกรายการตามประเภทธุรกิจของท่าน บริษัทจะไม่สามารถทำการพิจารณาอนุมัติได้หากเอกสารของท่านไม่ครบถ้วน

ชื่อเอกสารที่จำเป็นต้องมีสำหรับนิติบุคคลประเภท บจก. บมจ.	บริษัท
1. หลักฐานการจดทะเบียนประกอบธุรกิจ - ลงนามหมึกสด พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)	
• สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียน ออกให้ภายใน 3 เดือน	
• สำเนาบัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ.5)	
• สำเนาบอจ.3 - กรณีที่มีตราประทับของบริษัท หรือ รายการจดทะเบียนแก้ไขเพิ่มเติม (บอจ.4) - กรณีมีการแก้ไขรายการจดทะเบียนตราประทับ	
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) ของบุคคลดังนี้ - ลงนามหมึกสด	
• สำเนาบัตรประชาชนของผู้มาดำเนินการ หรือผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล (พร้อมหนังสือมอบอำนาจและติดอากรแสตมป์ 30 บาท) กรณีเป็นชาวต่างชาติให้ใช้หนังสือเดินทาง (Passport) ที่ยังไม่หมดอายุ	
• สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรอง (ทุกคน) กรณีเป็นชาวต่างชาติให้ใช้หนังสือเดินทาง (Passport) ที่ยังไม่หมดอายุ	
เอกสารเพิ่มเติม (ถ้ามี) - ลงนามหมึกสด พร้อมประทับตราบริษัท (ถ้ามี)	
3. กรณีใช้บัญชีธนาคารกสิกรไทยในการรับเงิน: สำเนาบัญชีธนาคารของนิติบุคคล กรณีใช้บัญชีออมทรัพย์ หรือ Statement กรณีใช้บัญชีกระแสรายวัน	
4. กรณีใช้บัญชีธนาคารอื่นในการรับเงิน: สำเนาบัญชีธนาคารของนิติบุคคล กรณีใช้บัญชีออมทรัพย์ หรือ Statement กรณีใช้บัญชีกระแสรายวัน	
5. เอกสารประกอบอื่นๆ เพิ่มเติมสำหรับธุรกิจบางประเภท เช่น ใบอนุญาตเปิดโรงแรม ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ นำเที่ยว เป็นต้น (ถ้ามี)	

หมายเหตุ: เอกสารที่จัดส่งจะต้องไม่หมดอายุ สำหรับนิติบุคคลประเภทอื่นนอกเหนือจาก บจก. และ บมจ.สามารถอ่านรายละเอียด
เอกสารที่จำเป็นต้องมีได้ที่ www.kasikornglobalpayment.com

ส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้รับเอกสารและตรวจสอบลายมือชื่อ

ชื่อ-นามสกุล	ลงลายมือชื่อ
รหัสพนักงาน <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	รหัสสาขา <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
หมายเลขโทรศัพท์ (ที่สามารถติดต่อได้) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

เอกสารประกอบเพิ่มเติมสำหรับธุรกิจเฉพาะ

ประเภทธุรกิจเฉพาะ	เอกสาร
ประกันภัย/ประกันชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> ใบอนุญาตตัวแทน/ ใบอนุญาตนายหน้า และ/หรือ หนังสือมอบอำนาจรับเงินแทนบริษัทประกัน
ธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ใบอนุญาตประกอบธุรกิจเป็นนายหน้าซื้อขายเงินตรา ระหว่างประเทศจากธนาคารแห่งประเทศไทย
สปา(นวด)/ฟิตเนส/โยคะ/ร้านค้าที่มีการสมัคร Membership	<ul style="list-style-type: none"> รายละเอียด Package รูปสถานที่ประกอบการ
ตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	<ul style="list-style-type: none"> ใบสมาชิก IATA หรือใบแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน
ท่องเที่ยว	<ul style="list-style-type: none"> ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
สายการบิน	<ul style="list-style-type: none"> ใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ
รับจองที่พัก/โรงแรม	<ul style="list-style-type: none"> ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ยกเว้น Hostel หรือโรงแรมขนาดเล็กที่มีห้องพักไม่เกิน 4 ห้อง ผู้พักไม่เกิน 20 คน และมีลักษณะเป็นการประกอบธุรกิจเพื่อหารายได้เสริม

อาชีพ และสาขาอาชีพ

ไปรระบุอาชีพ และสาขาอาชีพตามรายละเอียดด้านล่าง

ตัวอย่างเช่น อาชีพ : เจ้าพนักงานที่จดทะเบียนพาณิชย์ สาขาอาชีพ : ธุรกิจออนไลน์

อาชีพ		สาขาอาชีพ	
1	นักเรียน/นักศึกษา*	1	ครู/อาจารย์
2	พ่อบ้าน/แม่บ้าน*	2	ตำรวจ/ทหาร
3	เกษียณ*	3	ผู้พิพากษา/อัยการ
4	พระภิกษุ/นักบวช*	4	ทนายความ
5	เกษตรกร*	5	แพทย์/ทันตแพทย์
6	พนักงานบริษัทเอกชน	6	สัตวแพทย์
7	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	7	เภสัชกร
8	รับจ้าง/พนักงานรายวัน/พนักงานชั่วคราว	8	พยาบาล
9	รับราชการ	9	สถาปนิก
10	อาชีพอิสระ	10	วิศวกร
11	เจ้าพนักงานที่จดทะเบียนพาณิชย์	11	นักบิน
		12	พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
		13	พนักงานขาย
		14	บัญชี / การเงิน
		15	บริการโอน/รับโอนเงิน
		16	ธุรกิจรับแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
		17	ธุรกิจออนไลน์
		18	ทัวร์/นำเที่ยว
		19	จัดหางานให้แรงงานต่างชาติ/ส่งคนไปทำงานต่างประเทศ
		20	ค้าอัญมณี ค้าทองคำ
		21	ค้าวัตถุโบราณ
		22	สถานบันเทิงเรีงรมย์
		23	ธุรกิจคาสิโนและการพนัน
		24	ค้าอาวุธยุทธรภัณฑ์ยุทโธปกรณ์
		25	นายหน้าขายที่ดิน
		26	โรงงานผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์
		27	ดำเนินธุรกิจเงินกู้ยืมระบบ
		28	เจ้าพนักงานกฎหมาย
		29	อื่นๆ

* ไม่ต้องเลือกสาขาอาชีพ

ข้อตกลงการเป็นร้านค้า

ตามที่ข้าพเจ้าผู้สมัคร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ร้านค้า”) มีความประสงค์จะใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook Inc. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Facebook”) และ/หรือ ช่องทางอื่นๆ ที่ บริษัท กสิกร โกลบอล เพย์เมนท์ จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) ย้ายการให้บริการในอนาคต จากผู้ชำระค่าสินค้า/บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ชำระเงิน”) ด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ แทนการชำระด้วยเงินสด ร้านค้าจึงตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงการเป็นร้านค้า ซึ่งประกอบด้วยข้อตกลงทั่วไปและข้อตกลงเฉพาะ (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ข้อตกลงฯ”) ดังต่อไปนี้

ข้อตกลงทั่วไป

ข้อ 1. หลักเกณฑ์และเงื่อนไข

1.1 ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook และ/หรือ ช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการให้บริการในอนาคต จากผู้ชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินต่างๆ ดังต่อไปนี้ (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือการชำระเงิน”) แทนการชำระด้วยเงินสด

1.1.1 บัตรเครดิต/เดบิต (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “บัตรเครดิต”) ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคารพาณิชย์ และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่น (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ผู้ออกบัตร”) ซึ่งเป็นสมาชิกของ VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “VISA”) และ/หรือ MASTERCARD INTERNATIONAL INCORPORATED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “MASTERCARD”) และ/หรือ JCB INTERNATIONAL COMPANY LIMITED (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “JCB”) และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิตอื่น และ/หรือสถาบันอื่นภายใต้ข้อตกลงร่วมกันที่ผู้ออกบัตรจะเข้าร่วมเป็นสมาชิกในอนาคต (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจงจะรวมเรียกว่า “บริษัทบัตรเครดิต”)

1.1.2 เงินโอน ซึ่งผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอน และ/หรือชำระค่าสินค้า/บริการ โดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของ ผู้ชำระเงิน ที่มีอยู่กับธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเงินโอน (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการเงินโอน”)

1.1.3 เครื่องมือการชำระเงินอื่น ที่ออกหรือร่วมออกโดยธนาคารพาณิชย์ และ/หรือโดยบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นที่เป็นผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินนั้น (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน”) ตามที่ผู้ให้บริการจะเปิดให้บริการต่อไปในภายหน้า

1.2 การใช้รหัสประจำตัว หรือรหัสผ่าน หรือ PIN หรือ Password หรือ Token หรือรหัส One Time Password (OTP) หรือรหัสสำหรับการเข้าใช้บริการ (User Name หรือ Staff Name) หรือเครื่องมืออื่นใดที่ร้านค้าหรือบัญชีพนักงานร้านค้าใช้เป็นเครื่องมือในการ Log in เข้าใช้บริการเว็บไซต์/Mobile Application ของ Facebook (ซึ่งต่อไปนี้อาจไม่เรียกคำใดคำหนึ่งเป็นการเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “เครื่องมือโอนเงิน”) เพื่อใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การโอนเงินเข้าหรือออกจากบัญชี

1.2.1 หากการใช้บริการผ่านช่องทางต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ผู้ให้บริการได้กำหนดให้จะต้องใช้บริการผ่านเครื่องมือโอนเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องระบุเครื่องมือโอนเงินตามเงื่อนไขและขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนดสำหรับการใช้บริการผ่านช่องทางนั้นๆ

1.2.2 ร้านค้าจะต้องเก็บรักษาเครื่องมือโอนเงินไว้ในที่ปลอดภัยและถือเป็นความลับเฉพาะตัวของร้านค้าเท่านั้น และจะต้องควบคุมบุคคลที่ใช้บริการผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าให้ปฏิบัติตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้อย่างเคร่งครัดด้วย การเปิดเผยเครื่องมือโอนเงินถือเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการที่ร้านค้าและ/หรือบุคคลที่ใช้บริการผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าเปิดเผยหรือกระทำการใดๆ จนทำให้บุคคลอื่นล่วงรู้ หรือได้รับเครื่องมือโอนเงิน หรือเครื่องมือโอนเงินสูญหาย ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

1.2.3 การกระทำใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การสมัครและใช้บริการต่างๆ การตกลงยอมรับ/การแก้ไข/การเปลี่ยนแปลง/การเพิ่มเติม ของเงื่อนไข/บริการ/อัตราค่าธรรมเนียม/ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ การตรวจสอบ/พิสูจน์ตัวตน การอนุมัติการทำธุรกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของร้านค้าเองก็ดี หรือการกระทำของบุคคลที่ใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ผ่านบัญชีพนักงานร้านค้าก็ดี หรือการกระทำของบุคคลอื่นใดก็ดี หากได้กระทำไปโดยผ่านการใช้เครื่องมือโอนเงินแล้ว ร้านค้าตกลงให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ และให้มีผลผูกพันร้านค้าเสมือนหนึ่งได้กระทำโดยร้านค้าเอง รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ร้านค้าได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ผู้ให้บริการเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่วันที่มีการยืนยันทำธุรกรรม ซึ่งร้านค้าไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากร้านค้าสามารถทำธุรกรรมได้โดยไม่ต้องมีเอกสาร หรือหลักฐานอื่นใด

ยืนยันเพิ่มเติม และ/หรือมอบให้แก่ผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการกำหนดเป็นอย่างอื่นและร้านค้าต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลัง จากทำรายการทุกครั้ง

1.3 ร้านค้าตกลงว่า จะมีให้ผู้อื่นมาร่วมใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการก่อน

1.4 ร้านค้าต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการในราคาที่ไมสูงกว่าราคาขายเงินสดแก่ลูกค้าทั่วไป และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลดหรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่ผู้ชำระเงินด้วยเช่นกัน

1.5 ร้านค้าตกลงรับทราบว่า เครื่องหมายการค้าของผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าตกลงใช้เครื่องหมายการค้าของผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือ ผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน เพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และการใช้เครื่องหมาย การค้าดังกล่าวต้องได้รับความยินยอมจากผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ เครื่องมือการชำระเงินรายนั้น ผ่านทางผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนทุกครั้ง นอกจากนี้ ร้านค้าตกลงป้องกันไม่ให้มีและ ไม่กระทำการใดๆ อันอาจทำให้มีการละเมิดเครื่องหมายการค้าตลอดจนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้ออกบัตร และ/หรือ บริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน

อนึ่ง “เครื่องหมายการค้า” หมายถึง เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และเครื่องหมายร่วมที่ผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัท บัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินเป็นเจ้าของ ทั้งที่ได้จดทะเบียนแล้วและที่ยังมิได้ จดทะเบียน รวมทั้งเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการที่ผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้รับอนุญาตให้ใช้ ตลอดจนชื่อทางการค้า สัญลักษณ์ รูปภาพ ข้อความ หรือสื่อ ความหมายอื่นใดที่ผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ใช้หรือมีเจตนาที่จะใช้ในลักษณะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของผู้ให้บริการเพื่อเป็นการแสดงให้บุคคลทั่วไปเห็นและเข้าใจว่าการ ให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้านั้นแตกต่างไปจากการให้บริการที่ใช้เครื่องหมายการค้าของผู้อื่น ทั้งที่ผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัท บัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือ ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินได้ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะใช้ในอนาคต

1.6 ร้านค้าจะต้องไม่กำหนดวงเงินขั้นต่ำและไม่คิดค่าธรรมเนียมการรับชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินจากผู้ชำระที่มาซื้อ สินค้า/บริการเป็นอันขาด

1.7 ร้านค้าจะต้องยอมรับชำระค่าสินค้า/บริการ จากผู้ชำระเงินที่ทำการชำระเงินด้วยเครื่องมือการชำระเงินทุกชนิดตามช่องทาง ที่ขอใช้บริการ โดยร้านค้าไม่มีสิทธิปฏิเสธ ไม่ว่าเครื่องมือการชำระเงินนั้นจะถูกคิดค่าธรรมเนียมในอัตราที่ต่างกันก็ตาม เว้นแต่จะ ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการเป็นอย่างอื่น

1.8 ร้านค้าตกลงแจ้งข้อมูลที่ใช้ในการติดต่อแผนกบริการลูกค้า ได้แก่ เบอร์โทรศัพท์ Email Address ประเทศที่ร้านค้ามีสถานที่ ตั้งอยู่ รายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า/บริการที่น่าเสนอขาย สกุลเงิน เงื่อนไขเกี่ยวกับการสั่งซื้อ นโยบายการส่งสินค้า นโยบายการยกเลิก และคืนสินค้า/บริการ การรับประกันสินค้า/บริการ ให้ผู้ชำระเงินทราบอย่างชัดเจนโดยการแก้ไข/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกเงื่อนไขและ/ หรือรายละเอียดต่างๆ ของสินค้า/บริการ และการประชาสัมพันธ์ และ/หรือการจัดรายการส่งเสริมการขาย ร้านค้าจะต้องดำเนินการ ภายใต้งบเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฯ ฉบับนี้ อย่างไรก็ดี หากผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการสำเร็จเรียบร้อยก่อนที่การ แก้ไข/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์ ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งสินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน ตามเงื่อนไข และรายละเอียดเดิม

1.9 ร้านค้าตกลงว่า ผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการ เครื่องมือการชำระเงิน มีสิทธิตรวจสอบจำนวนเงิน/วงเงินของผู้ชำระเงินและพิจารณาอนุมัติการรับชำระเงินตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งผลการอนุมัติให้ร้านค้าทราบภายหลังจากที่ได้รับแจ้งผลการอนุมัติแล้ว

1.10 ในกรณีที่มีการอนุมัติการซื้อสินค้า/บริการแล้ว ร้านค้าจะต้องจัดส่งสินค้า/ให้บริการให้กับผู้ชำระเงิน/ให้สิทธิประโยชน์ ตาม คำสั่งซื้อสินค้า/บริการนั้นๆ ภายใต้งบเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการส่งเสริมการขายไว้ หากร้านค้าไม่สามารถจัดส่ง สินค้าไปยังผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการแก่ผู้ชำระเงิน และ/หรือให้สิทธิประโยชน์ ตามเงื่อนไขที่ได้ประชาสัมพันธ์และ/หรือจัดรายการ ส่งเสริมการขายไว้ หรือในกรณีที่ผู้ชำระเงินมีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับสินค้า/บริการของร้านค้า ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตรวจสอบ และรับผิดชอบต่อผู้ชำระเงินโดยตรง โดยร้านค้าขอรับรองว่าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ผู้ให้บริการต้องเข้าไปมีส่วนร่วมใดๆ ในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับผู้ชำระเงิน และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับผู้ชำระเงิน เป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก นอกจากนี้ หากผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการร้องเรียนของผู้ชำระเงิน และ/หรือเรื่องอื่นใดอันเกิด จากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วน

1.11 วิธีการและรายละเอียดของการโอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตาม ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เป็นไปตามที่ระบุในตาราง “Settlement”

กรณีที่ร้านค้าเข้าร่วมโครงการคุ้มครองการซื้อ ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ Facebook กำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “โครงการ Purchase Protection”) ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าเงินจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการจะยังไม่ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จนกว่า (1) ผู้ชำระเงินจะได้ยืนยันการได้รับสินค้า/บริการบนเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook และ/หรือ ช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือ (2) ถึงระยะเวลาเงินเข้าบัญชีตามที่ระบุในตาราง “Settlement” (แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน) โดยร้านค้าจะไม่สามารถได้รับผลประโยชน์ และ/หรือผลตอบแทนอื่นใดจากจำนวนเงินที่ยังไม่ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.12 เมื่อร้านค้าได้รับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินแล้ว ร้านค้าจะต้องไม่จ่ายเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม เช่น เงินสด เงินโอน เป็นต้น เว้นแต่จะเป็นการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการ ก่อนเวลา Cut-off time ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง “Settlement” (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Void”) หรือเป็นการยกเลิกรายการชำระค่าสินค้า/บริการตั้งแต่เวลา Cut-off time จนถึงก่อนเวลาที่เงินจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการจะถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง “Settlement” (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Refund”) ตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อตกลงฯ ฉบับนี้เท่านั้น และจะต้องไม่รับเครื่องมือการชำระเงินแทนการชำระหนี้อื่น ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้า

1.13 เงื่อนไขการ Void และ Refund

1.13.1 หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void ร้านค้าจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Refund ให้แก่ผู้ชำระเงินที่ทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการก่อนเวลา Cut-off time ดังกล่าวร้านค้าจะต้องมีรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ภายหลังเวลา Cut-off time ดังกล่าว เป็นจำนวนเงินมากกว่าหรือเท่ากับจำนวนเงินที่ร้านค้า จะทำการ Refund ให้แก่ผู้ชำระเงินก่อน ร้านค้าจึงจะดำเนินการ Refund ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดได้ โดยผู้ให้บริการจะหักเงินตามจำนวนที่ร้านค้าแจ้ง Refund จากค่าสินค้า/บริการ ที่ร้านค้าได้รับภายหลังเวลา Cut-off time ดังกล่าว คืนให้แก่ผู้ชำระเงิน และจะนำค่าสินค้า/บริการ ที่ร้านค้าได้รับจำนวนที่คงเหลือ (หากมี) เข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.13.2 กรณีที่ร้านค้าเข้าร่วมโครงการ Purchase Protection และเกิดปัญหาหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการ Void/Refund ระหว่างร้านค้ากับผู้ชำระเงิน และไม่สามารถยุติปัญหาหรือข้อโต้แย้งได้ Facebook จะเป็นผู้พิจารณายุติปัญหาหรือข้อโต้แย้งดังกล่าว ซึ่งร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ Facebook กำหนด และให้ถือว่าดุลยพินิจของ Facebook ในการ ยุติปัญหาหรือข้อโต้แย้งดังกล่าวเป็นที่สุด เท่าที่ไม่ขัดกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) โดยร้านค้าจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในปัญหาหรือข้อโต้แย้งดังกล่าว หรือดุลยพินิจของ Facebook หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับผู้ชำระเงิน และ/หรือ Facebook และ/หรือบุคคลอื่นใด

1.13.3 ร้านค้าตกลงว่า ผู้ให้บริการไม่ต้องคืนค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากร้านค้าไว้แล้วแต่ประการใด และร้านค้า จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นจากการ Void/Refund (หากมี) ให้แก่ผู้ให้บริการด้วย โดยร้านค้ายินยอมให้ผู้ให้บริการ มีสิทธิหักเงินจากค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าได้รับแต่ยังไม่ได้นำเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เพื่อชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมได้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

1.14 กรณีที่เงินจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง “Settlement” แล้ว หากร้านค้ามีความประสงค์จะคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าจะต้องดำเนินการคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเองโดยตรง

1.15 ทุกครั้งที่ร้านค้าส่งสินค้าไปให้กับผู้ชำระเงิน ร้านค้าจะต้องมีใบตอบรับหรือหลักฐานใดๆ ที่ผู้รับปลายทางลงนามเป็นหลักฐาน เพื่อแสดงว่าสินค้านั้นได้ส่งถึงผู้รับแล้ว

1.16 ร้านค้าจะต้องรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตามประเภทธุรกิจที่ได้สมัครขอใช้บริการกับผู้ให้บริการเท่านั้น โดยห้ามร้านค้ารับชำระค่าสินค้า/บริการ นอกเหนือที่ได้ตกลงไว้กับผู้ให้บริการ

1.17 ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเปลี่ยนแปลงประเภทธุรกิจ และ/หรือสินค้า/บริการที่นำเสนอขาย และ/หรือวิธีการขาย/ให้บริการ และ/หรือวิธีการชำระเงิน และ/หรือข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ด้วยวิธีการหรือระยะเวลาตามที่ผู้ให้บริการกำหนด และจะต้องได้รับอนุมัติจากผู้ให้บริการก่อนจึงจะสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์ขอเพิ่มประเภทบริการ ร้านค้าสามารถติดต่อ Contact Center

หมายเลข 02-008-8820 ตลอด 24 ชั่วโมง ในวันและเวลาดำเนินการของผู้ให้บริการ เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด (ซึ่งในบางกรณีร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของผู้ให้บริการ) โดยผู้ให้บริการจะจัดส่งข้อตกลงฯ และคู่มือ (หากมี) ให้แก่ร้านค้า ไปยัง Email Address ที่ร้านค้าระบุ และ/หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนด โดยร้านค้าตกลงว่า ถ้าร้านค้าได้ใช้บริการที่ขอเพิ่มดังกล่าวตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงฯ และคู่มือ (หากมี) ที่ผู้ให้บริการได้จัดส่งให้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า มีผลใช้บังคับกับการใช้บริการที่ขอเพิ่มดังกล่าวนี้ด้วยทุกประการ

1.18 กรณีที่ร้านค้าจะรับชำระค่าสินค้า/บริการเกินกว่าจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “วงเงินยอดขาย”) ร้านค้าจะต้องขออนุมัติเพิ่มวงเงินยอดขายจากผู้ให้บริการก่อนตามแบบวิธีที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิปรับเพิ่ม/ลดวงเงินยอดขายดังกล่าวได้ตามที่ผู้ให้บริการพิจารณาเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ

1.19 ร้านค้าเป็นผู้มีหน้าที่ออกใบเสร็จรับเงิน และ/หรือใบกำกับภาษี แสดงรายละเอียดการรับชำระเงินให้แก่ผู้ชำระเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.20 ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ชำระเงิน ข้อมูลการชำระเงิน และระบบข้อมูลของ ผู้ให้บริการ ผู้ออกบัตรบริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน แก่บุคคลอื่นใด และจะไม่นำไปใช้กับธุรกิจอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการหรือเจ้าของข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นใดได้รับความเสียหาย เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลของร้านค้า ไม่ว่าจะด้วยเหตุจงใจหรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.21 ร้านค้ารับทราบและตกลงยอมรับว่าการทำรายการต่างๆ ระหว่างผู้ชำระเงินกับร้านค้าอยู่บนเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook ผู้ให้บริการเป็นเพียงผู้ประมวลผลในข้อมูลบนเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการที่ Facebook นำส่งให้แก่ผู้ให้บริการเท่านั้น ดังนั้น หากมีปัญหา หรือข้อผิดพลาด หรือมีความเสียหายเกิดขึ้นกับข้อมูลดังกล่าว หรือรายการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว หรือจากการใช้เว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook ร้านค้าจะต้องตรวจสอบและโต้แย้งไปยัง Facebook เองโดยตรง และจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในปัญหา หรือข้อผิดพลาด หรือความเสียหายดังกล่าว หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับ Facebook ผู้ชำระเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใด และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

1.22 ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการชำระเงิน และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ชื่อสินค้า/บริการ ราคา ใบรับประทับ หลักฐานการรับชำระค่าสินค้า/บริการ หลักฐานการส่งสินค้า ใบเสร็จรับเงิน ที่อยู่และรายละเอียดของผู้รับสินค้า/บริการ หลักฐานการส่ง-รับสินค้า/บริการ ทั้งในรูปแบบกายภาพและอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความปลอดภัยจากการเข้าถึง หรือการเปิดเผยสู่บุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการหรือเจ้าของข้อมูล เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปีนับตั้งแต่วันที่มีการทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ หรือวันที่ได้รับสินค้า/บริการ (แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นหลัง) รวมถึงไม่จำหน่าย ซ้ำ จัดหา และเปลี่ยน หรือกระทำการใดอันเป็นการเปิดเผยข้อมูลของผู้ให้บริการหรือเจ้าของข้อมูล และเมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว ร้านค้าจะต้องลบทำลายข้อมูลดังกล่าวไม่ให้นำไปใช้งานได้อีก และหากมีการละเมิดดังกล่าว ร้านค้าจะต้องทำการแจ้งผู้ให้บริการให้ทราบในทันที ในกรณีที่ผู้ให้บริการร้องขอ ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ และข้อมูลการทำรายการ ตลอดจนหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวข้างต้นให้แก่ผู้ให้บริการ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 15 (สิบห้า) วัน ในกรณีที่ร้านค้าไม่สามารถจัดส่งเอกสารดังกล่าวให้ผู้ให้บริการได้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น (หากมี)

1.23 ในกรณีที่มีเหตุการณ์ลักษณะหนึ่งลักษณะใด ดังต่อไปนี้ ร้านค้าจะต้องติดต่อผู้ให้บริการทันที และตกลงที่จะปฏิบัติตามผู้ชำระเงินตามวิธีการที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ร้านค้าทราบต่อไป ก่อนที่จะขายสินค้า/บริการให้แก่ผู้ชำระเงิน

1.23.1 เมื่อมีเหตุที่น่าสงสัยว่าผู้ชำระเงินมีพฤติกรรมทุจริต

1.23.2 เมื่อผู้ชำระเงินใช้เครื่องมือการชำระเงินที่ถูกอายัด แจ้งหาย ถูกเพิกถอน หรือระงับการใช้โดยผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ออกบัตร และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

1.23.3 เมื่อมีเหตุการณ์อื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการจะได้แจ้งให้ทราบเป็นคราวๆ ไป

1.24 การเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูล

ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของร้านค้าที่ให้อำนาจแก่ผู้ให้บริการ หรือให้ผ่านผู้ให้บริการ หรือมีอยู่กับผู้ให้บริการ หรือที่ผู้ให้บริการได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่นโดยชอบด้วยกฎหมาย โดยมีวัตถุประสงค์ที่จำเป็นเพื่อการให้บริการแก่ร้านค้าเท่านั้น การดำเนินการตามคำขอของร้านค้าก่อนให้บริการ การมอบหมายงานให้ผู้อื่นสนับสนุนการให้บริการ ไม่ว่าจะเกี่ยวกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดก็ตาม การโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ การปฏิบัติตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยง การควบคุมกำกับตรวจสอบ การบริหารจัดการภายในองค์กร การจัดการข้อร้องเรียน และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่จำเป็นต่อการให้บริการ และร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกสิกรไทย ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของผู้ให้บริการ ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายนอก บริษัทข้อมูลเครดิต บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทบริหารสินทรัพย์ ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือนิติบุคคลใดๆ ที่มีสัญญาอยู่กับผู้ให้บริการ และยินยอมให้ผู้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการดังกล่าว เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อไปได้ภายใต้วัตถุประสงค์ดังกล่าวเท่านั้น และตกลงยินยอมให้ส่ง และ/หรือโอนข้อมูลไปเก็บไว้บน server/cloud ในประเทศต่างๆ

รายละเอียดอื่นๆ และสิทธิ ปรากฏในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเว็บไซต์

<https://www.kasikornglobalpayment.com/th/privacy-policy>

1.25 ผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ให้กับร้านค้า ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด หากผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ออกบัตร ร้านค้ายินยอมคืนเงินเป็นจำนวนเท่ากับที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้นให้กับผู้ให้บริการ พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันที่ผู้ให้บริการจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ผู้ให้บริการครบถ้วน

1.26 เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์แห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการส่งคำสั่งหักเงินให้แก่สถาบันการเงินที่ร้านค้าได้เปิดบัญชีเงินฝากไว้ตามที่กฎหมายกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝาก”) เพื่อหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบ เพื่อให้ผู้ให้บริการทำรายการ และ/หรือดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยร้านค้าจะไม่ยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมนี้จนกว่าร้านค้าจะหมดภาระผูกพันตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.27 ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ให้บริการตรวจพบ หรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติ หรือไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะชะลอการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ หรือหากผู้ให้บริการได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้แล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิส่งคำสั่งให้แก่ธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝากเพื่อ Hold เงินจำนวนดังกล่าวไว้เป็นการชั่วคราว จนกว่าผู้ให้บริการจะตรวจสอบรายการที่ผิดปกติหรือไม่ถูกต้องดังกล่าวแล้วเสร็จ หากผลการตรวจสอบพบว่าร้านค้ามีการทำรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ผิดปกติ หรือไม่ถูกต้อง ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการส่งคำสั่งให้แก่ธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝากเพื่อหักเงินจำนวนดังกล่าวคืนทันที

1.28 ร้านค้าตกลงรับทราบว่า การให้บริการของผู้ให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ผู้ให้บริการและร้านค้าจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง คู่มือ คำขอความร่วมมือ และหลักเกณฑ์ใดๆ ของผู้ให้บริการ ผู้ออกบัตร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลผู้ให้บริการ ผู้ออกบัตร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน และผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงินดังกล่าว ศาล และหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ (แล้วแต่กรณี) ทั้งที่มีอยู่แล้วขณะนี้และ/หรือจะมีขึ้นในภายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง”) หากมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงนั้นทันทีตามที่ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ร้านค้าทราบ หากร้านค้าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการถูกเรียกค่าปรับ ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่าย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว ให้แก่ผู้ให้บริการโดยพลัน

1.29 ร้านค้าตกลงไม่ประกอบธุรกิจ และไม่จำหน่ายสินค้า/บริการที่ผิดกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีงามของประชาชน หรือขัดต่อระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ผู้ให้บริการ ผู้ออกบัตร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน หรืออาจส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของผู้ให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- สินค้าที่มีการระบุพินตามกฎหมาย เช่น ตั๊กแตนตำข้าว จมูกงู เชาซื่อ
 - สินค้าที่เกี่ยวกับภาพลามก อนาจาร
 - ธุรกิจที่หารายได้จากการระดมทุน (Time Sharing Business)
 - สินค้าละเมิดลิขสิทธิ์
 - อาวุธ หรือส่วนประกอบของอาวุธ
 - จัดหาผู้
 - การพนัน
 - บุหรี่ ยาสูบ ยาเส้น สารเสพติดทุกชนิด
 - สินค้าอบายมุข หรือสื่อลามก อนาจาร
 - ยาเสพติดทุกประเภท และเครื่องมือแพทย์ตามใบแพทย์สั่ง
- ร้านค้าที่มีลักษณะเป็น Merchant Aggregator หรือ การที่ร้านค้าเชื่อมต่อกับระบบของผู้ให้บริการกับร้านค้าย่อย (Sub Merchant) หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่ไม่ได้ผ่านการลงทะเบียนไว้กับผู้ให้บริการ

1.30 ร้านค้าตกลงไม่กระทำการใดๆ เพื่อเป็นการเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) การรับชำระเงิน โดยไม่ได้มีการซื้อขายและ/หรือให้บริการจริง การฟอกเงิน หรือแบ่งการรับชำระเงินเพื่อให้จำนวนเงินที่ซื้อสินค้า/ใช้บริการไม่เกินกว่าจำนวนเงินตามที่กฎหมายกำหนด

1.31 หากผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ร้านค้าตกลงยินยอมรับผิดชอบชดใช้เงินคืนเป็นจำนวนเท่ากับที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บได้นั้น พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับแต่วันที่ผู้ให้บริการจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้ร้านค้า จนกว่าจะชำระให้ผู้ให้บริการครบถ้วน

1.32 กรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงิน และ/หรือชดใช้ และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้ายินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิส่งคำสั่งให้แก่ธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝากเพื่อหักเงินจากบัญชีเงินฝากประเภทใดๆ ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝาก หรือเงินซึ่งอยู่ในครอบครองดูแลและ/หรือในอำนาจสั่งการของธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝากไม่ว่าจะได้รับฝากเงินได้ การครอบครองดูแล และ/หรือได้อำนาจสั่งการนี้มาโดยทางใด เพื่อชำระหนี้และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้าได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

ในกรณีที่เงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือเงินดังกล่าว ไม่เพียงพอให้หักชำระหนี้ ร้านค้าตกลงชำระหนี้ที่ค้างชำระให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วน

1.33 ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ว่าจะเมื่อใดและด้วยเหตุประการใดก็ตาม ให้ความเป็นข้อตกลงฯ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบัญชีเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ

1.34 ในกรณีที่ธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝากไม่สามารถหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เพื่อให้ผู้ให้บริการทำการ และ/หรือดำเนินการตามวิธีการแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเพื่อชำระหนี้ และ/หรือความรับผิดชอบของร้านค้า ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือที่มีอยู่กับ Facebook ได้ ร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการในครั้งนั้นๆ ได้

1.35 การใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เป็นการให้บริการผ่านเครื่องมือออนไลน์เงินของ Facebook โดยผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในสัญญา ข้อกำหนด หรือสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ระหว่างร้านค้าและ Facebook กรณีที่มีปัญหา หรือข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือออนไลน์ หรือมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้เครื่องมือออนไลน์หรือจากการกระทำหรืองดเว้นการกระทำของ Facebook ร้านค้าจะต้องตรวจสอบและโต้แย้งไปยัง Facebook เองโดยตรง และจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลให้ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบในปัญหา หรือข้อพิพาท หรือความเสียหายดังกล่าว หรือเข้าไปมีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับ Facebook และ/หรือบุคคลอื่นใด และหากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปกล่าวกันเองกับคู่พิพาทเป็นอีกส่วนหนึ่งต่างหาก

1.36 ร้านค้าตกลงและรับทราบว่า ผู้ให้บริการจะดำเนินการตามคำสั่ง/คำขอ/รายละเอียดใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้รับผ่านเว็บไซต์/Mobile Application ของ Facebook ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยผู้ให้บริการไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงและความครบถ้วนของคำสั่ง/คำขอ/รายละเอียดดังกล่าว ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระค่าสินค้า/บริการ ที่ผู้ให้บริการได้รับ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากการดำเนินการตามคำสั่ง/คำขอ/รายละเอียดดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

1.37 ร้านค้ายอมรับว่า กรณีเกิดรายการชำระค่าสินค้า/บริการหรือรายการโอนเงินผ่านการให้บริการต่างๆ ภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ อันมีสาเหตุเครื่องมือโอนเงินสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ร้านค้ายอมรับผิดตามจำนวนเงินที่ชำระ/โอนนั้น ที่เกิดก่อนผู้ให้บริการ จะดำเนินการอายัดหรือระงับการใช้เครื่องมือโอนเงิน หรือดำเนินการอายัดหรือระงับการชำระค่าสินค้า/บริการหรือการโอนเงิน ที่มีข้อตกลงล่วงหน้า แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนด

1.38 เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ร้านค้าขอรับรองว่าร้านค้าสมัครใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการค้าขายออนไลน์บนเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook ซึ่งมีสถานที่ทำงานตามที่อยู่ของร้านค้าที่กรอกข้อมูลเพื่อสมัครบริการรับชำระค่าสินค้า/บริการบน Facebook กับผู้ให้บริการ และมีแหล่งที่มาของเงินได้จากการขายสินค้าออนไลน์ในประเทศไทยเท่านั้น โดยร้านค้าเป็นผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริงจากการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติม ร้านค้าตกลงจะให้ข้อมูลหรือเอกสารเพิ่มเติมดังกล่าวตามที่มีการร้องขอ

1.39 ร้านค้ารับรองว่า บรรดาเอกสาร ข้อมูล รายละเอียดใดๆ ที่ปรากฏ และ/หรือ ที่ได้มีการจัดส่งมาให้ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่าจะส่งด้วยตัวร้านค้าเองหรือบุคคลที่ร้านค้ามอบหมาย เป็นข้อมูลของร้านค้าที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่ผู้ให้บริการสามารถนำมาใช้ในการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของผู้ให้บริการให้เป็นปัจจุบันได้ โดยร้านค้ามีสิทธิและมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ โดยผู้ให้บริการไม่มีหน้าที่จะต้องตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน ของเอกสาร ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าว ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายใดๆ เนื่องจากเอกสาร ข้อมูล หรือรายละเอียดดังกล่าวไม่ครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง และเป็นปัจจุบัน หรือร้านค้าไม่มีสิทธิหรือไม่มีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ และการทำธุรกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบเพียงฝ่ายเดียว

1.40 เว้นแต่ผู้ให้บริการจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ร้านค้าพบข้อผิดพลาดใดๆ จากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้การให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ เป็นการชั่วคราว ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน หรือในกรณีการยกเลิกการระงับการดำเนินการดังกล่าว ร้านค้าสามารถติดต่อผู้ให้บริการได้ที่ Contact Center หมายเลข 02-008-8820 ตลอด 24 ชั่วโมง เมื่อร้านค้าดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการที่ผู้ให้บริการกำหนดครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ผู้ให้บริการตกลงดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น ตรวจสอบ/แก้ไขข้อผิดพลาด ระงับการดำเนินการ ยกเลิกการระงับการดำเนินการ ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ผู้ให้บริการได้แจ้งแก่ร้านค้า นั้น โดยร้านค้ายังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่ได้เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ผู้ให้บริการจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเพิกเฉยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

1.41 ในกรณีที่มีความผิดพลาดในการโอนเงินเข้า และ/หรือส่งคำสั่งให้ธนาคารเจ้าของบัญชีดำเนินการหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ได้เกิดขึ้นจากผู้ให้บริการ ร้านค้าตกลงจะดำเนินการตรวจสอบและเรียกเงินจำนวนดังกล่าวจาก หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของร้านค้าโดยตรง หากร้านค้ามีข้อต่อสู้ และ/หรือสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทดังกล่าว

1.42 ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดอันทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ ร้านค้าตกลงให้ผู้ให้บริการพิจารณาให้บริการ หรือดำเนินการตามที่เห็นสมควร เพื่อให้การให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้ โดยร้านค้าตกลงยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่ผู้ให้บริการอย่างเต็มที่และทุกวิถีทางในการปรับปรุงวิธีการให้บริการของผู้ให้บริการเพื่อความสะดวกของร้านค้าในการใช้บริการต่างๆ ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.43 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ตัวแทนของผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือ ผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ ผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลผู้ให้บริการ เข้าทำการตรวจสอบการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายในต่างๆ ของร้านค้า รวมทั้งการเรียกดูข้อมูลและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ตามที่มีการร้องขอ

1.44 ภายใต้ข้อ 4 ของข้อตกลงทั่วไป ในกรณีที่ (1) ผู้ให้บริการได้ออกหรือร่วมออกบริการและ/หรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือช่องทางรับชำระเงินอื่นๆ อีก และ/หรือ (2) ผู้ให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงินอื่น ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่าอย่างไร ภายหลังจากที่ทำข้อตกลงฯ ฉบับนี้แล้ว และ/หรือ

3) ผู้ให้บริการแก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือช่องทางรับชำระเงิน และ/หรือคู่มือต่างๆ (หากมี) ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ร้านค้าทราบพร้อมด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไข และคู่มือ (หากมี) ที่เปลี่ยนแปลงนั้น ถ้าร้านค้าได้ใช้บริการ และ/หรือได้ยอมรับการดำเนินการตามโครงการ และ/หรือยอมรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วยเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือใช้ช่องทางรับชำระเงินดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการกำหนดแล้ว ร้านค้าตกลงให้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงต่อไปในภายหน้า รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือเงื่อนไขของโครงการ และ/หรือเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับเครื่องมือการชำระเงิน และ/หรือช่องทางรับชำระเงิน และคู่มือการรับเครื่องมือการชำระเงินและ/หรือช่องทางรับชำระเงินนั้นๆ (หากมี) มีผลใช้บังคับกับบริการ และ/หรือโครงการ และ/หรือเครื่องมือการชำระเงินและ/หรือการใช้ช่องทางรับชำระเงินดังกล่าวนี้ด้วยทุกประการ โดยร้านค้าไม่จำเป็นต้องทำความเข้าใจกับผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรอีกแต่อย่างใด

1.45 ร้านค้าตกลงยินยอมว่า ผู้ให้บริการมีสิทธิโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ก็ได้ตามที่ผู้ให้บริการพิจารณาเห็นสมควร โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าแต่อย่างใดทั้งสิ้น แต่จะมีการแจ้งให้ร้านค้าทราบ ทั้งนี้ ร้านค้าจะโอนสิทธิ และ/หรือประโยชน์ และ/หรือหน้าที่ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่มีอยู่ตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้แก่บุคคล และ/หรือสถาบันการเงินใดๆ ไม่ได้โดยเด็ดขาด เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการตามกระบวนการที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.46 การล่าช้า หรือดวันใดๆ ในการใช้สิทธิของผู้ให้บริการตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนคู่มือ ระเบียบ และบันทึกเสียงของผู้ให้บริการในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าผู้ให้บริการละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใดๆ แก่ร้านค้า แต่ประการใด

1.47 ร้านค้าจะต้องให้ความสะดวกและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบรายละเอียดการชำระเงินเมื่อได้รับการร้องขอจากผู้ชำระเงิน และ/หรือผู้ให้บริการ และหากมีข้อสงสัยใดๆ เพิ่มเติมให้ผู้ชำระเงินติดต่อผู้ให้บริการที่ Contact Center หมายเลข 02-008-8820 ตลอด 24 ชั่วโมง

1.48 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ข้อมูลใดๆ ที่ (ก) ผู้ให้บริการได้ส่งให้ร้านค้าผ่าน Facebook หรือ (ข) ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งผ่าน Facebook ได้ ผู้ให้บริการได้ส่งให้ร้านค้าโดยส่งเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนไปยังที่อยู่ที่อยู่ระบบเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook และ/หรือ ช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือส่งเป็น Email ไปยัง Email Address ที่ระบบเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook และ/หรือ ช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือส่ง Short Message Service (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ระบบเว็บไซต์/ Mobile Application ของ Facebook และ/หรือ ช่องทางอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนด (ซึ่งต่อไปนี้ หากไม่กล่าวโดยเฉพาะเจาะจง จะรวมเรียกว่า “ช่องทางรับข้อมูล”) ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ และแม้ว่าส่งให้ไม่ได้เพราะช่องทางรับข้อมูลถูกย้ายหรือถูกเปลี่ยนแปลงไปหรือถูกรื้อถอน โดยร้านค้าไม่ได้แจ้งการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนนั้นให้ผู้ให้บริการทราบก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาช่องทางรับข้อมูลไม่พบก็ดี ให้ถือว่าร้านค้าได้รับและทราบหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าว หรือข้อมูลดังกล่าวแล้วโดยชอบ ทั้งนี้ หากมีการย้าย การเปลี่ยนแปลง หรือการรื้อถอนช่องทางรับข้อมูล ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที

1.49 ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะ ไม่ได้ระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงทั่วไป ในกรณีที่ข้อตกลงเฉพาะดังกล่าวระบุรายละเอียดในเรื่องใดไว้เป็นการเฉพาะ หรือขัดหรือแย้งกับ หรือไม่ตรงกับข้อตกลงทั่วไป ให้ใช้บังคับตามข้อตกลงเฉพาะ แต่หากมีความไม่ชัดเจนระหว่างข้อตกลงทั่วไปกับข้อตกลงเฉพาะ ร้านค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ให้บริการทุกประการ

1.50 ถ้าในเวลาใดก็ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ กลายเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ในประการใด ๆ ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เหลือ (แล้วแต่กรณี) ยังคงชอบด้วยกฎหมาย สมบูรณ์ และใช้บังคับได้ตามกฎหมาย และไม่เสียไปเพราะความเป็นโมฆะ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่สมบูรณ์ หรือใช้บังคับมิได้ของข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว

1.51 ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้

1.52 กรณีร้านค้าจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคล ให้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าเพื่อเปิดให้บริการรับชำระเงินบน Facebook ด้วย

1.53 ร้านค้ารับทราบและตกลงยินยอมว่า การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการผ่าน Facebook ซึ่งการตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าว ร้านค้าจะต้องดำเนินการผ่านเครื่องมือออนไลน์

ข้อ 2. ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ภาษีอากร

2.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าตอบแทนการใช้บริการไม่ว่าจะเรียกว่าค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ หรือชื่ออื่นใด ให้แก่ผู้ให้บริการภายในกำหนดเวลาชำระค่าตอบแทนนั้นๆ

2.2 ร้านค้าตกลงรับผิดชอบค่าธุรกรรมค่าธรรมเนียม ภาษีอากร และค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ (หากมี) แต่เพียงฝ่ายเดียว หากผู้ให้บริการจำเป็นต้องกรองจ่ายค่าธุรกรรมค่าธรรมเนียม ภาษี อากร และ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าวตามวรรคก่อนแทนร้านค้าไปก่อน หรือหากร้านค้าจะต้องชำระค่าปรับอุปกรณ์รับชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการ ร้านค้าตกลงชำระคืนให้แก่ผู้ให้บริการโดยพลัน

ข้อ 3. การหักภาษี ณ ที่จ่าย

ในกรณีร้านค้าจดทะเบียนประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคลในการชำระค่าธรรมเนียมที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บ ร้านค้าตกลงมอบอำนาจให้ผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่าย ของค่าธรรมเนียมแทนร้านค้า ตั้งแต่รายการรับชำระเงินรายการแรกที่ร้านค้านำมาเรียกเก็บกับผู้ให้บริการ รวมทั้งให้ผู้ให้บริการออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย และลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย พร้อมทั้งยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วยในกรณีที่ร้านค้าแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้ากับผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการแจ้งขอยกเลิกการเป็นร้านค้า ไม่ว่าจะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะขอยกเลิกและไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ให้ถือว่าเป็นการยกเลิกความยินยอมของร้านค้าที่ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้ดำเนินการหักภาษีเงินได้ ณ ที่จ่ายแทนร้านค้าด้วย

ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บริการ

4.1 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ส่งผลให้ร้านค้าเกิดการหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อร้านค้าให้ความยินยอม

4.2 หากเป็นการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขอื่นร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้ให้บริการ เห็นสมควร โดยหากเป็นการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการใช้บริการของร้านค้า (เช่น การปรับค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่สอดคล้องกับต้นทุนที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงช่องทางในการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงวันครบกำหนดชำระหนี้) ผู้ให้บริการจะสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลอันเป็นสาระสำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด

4.3 หากมีกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อ 5. การระงับ/ยกเลิกการให้บริการ/ผลการสิ้นสุดการให้บริการ

5.1 ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ร้านค้ารายใดรายหนึ่ง หรือเมื่อใดก็ได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ร้านค้าตกลงยินยอมให้เป็นดุลยพินิจของผู้ให้บริการในการพิจารณาระงับ และ/หรือยกเลิกการให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันทีตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า และผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการดำเนินการตามข้อนี้ (หากมี)

5.1.1 ข้อมูล รายละเอียด คำรับรอง หรือคำยืนยันใดๆ ที่ร้านค้าให้ไว้ ไม่เป็นความจริง ไม่ถูกต้อง หรืออาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ

5.1.2 ในกรณีที่ร้านค้ามียอดรับชำระค่าสินค้า/บริการรายเดือนเท่ากับวงเงินยอดขายแล้ว และ/หรือมีรายการรับชำระค่าสินค้า/บริการผิดปกติ

5.1.3 หากปรากฏข้อเท็จจริงที่ผู้ให้บริการเชื่อได้ว่า ข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ที่ร้านค้าแจ้งแก่ผู้ให้บริการให้ดำเนินการ หรือการให้บริการรับชำระค่าสินค้า/บริการ อาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ไม่เป็นคุณเกิดขึ้น หรืออาจกระทบต่อสิทธิของผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น หรือมีความเสี่ยงว่าร้านค้าอาจมีวัตถุประสงค์อันมิชอบตามกฎหมาย หรืออาจขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจทำให้ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดกฎหมาย และ/หรือกฎข้อบังคับ และ/หรือคำสั่งใดๆ และ/หรือ คำขอความร่วมมือใดๆ และกฎหรือคำสั่งใดๆ ของผู้ออกบัตร บริษัทบัตรเครดิต ผู้ให้บริการเงินโอน ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้ตรวจสอบ และ/หรือหน่วยงานผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลผู้ให้บริการ

5.1.4 ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อตกลงฯ ฉบับนี้ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด ซึ่งรวมถึงการไม่ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย/ค่าปรับ/ ภาษีอากร (หากมี) ที่เกิดขึ้นด้วย

5.1.5 ร้านค้ามีเหตุการณ์ใดเกิดขึ้นหรืออาจจะเกิดขึ้นอันทำให้ผู้ให้บริการเห็นว่าจะมีผลกระทบต่อการดำเนินกิจการหรือความสามารถในการชำระหนี้ของร้านค้า เช่น มีส่วนของผู้ถือหุ้นติดลบ หรือร้านค้าผิดนัดชำระหนี้กับผู้ให้บริการ หรือเจ้าหน้าที่รายอื่น หรือร้านค้าถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหรือคดีล้มละลาย หรือมีการดำเนินการเพื่อขอฟื้นฟูกิจการต่อศาลตามกฎหมายล้มละลาย หรือถูกดำเนินคดีอาญา หรือเป็นบุคคลที่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีคำสั่งให้ยึด/อายัดทรัพย์สิน หรือเสียชีวิต (กรณี บุคคลธรรมดา) หรือร้านค้าเลิกกิจการ ถูกเพิกถอนทะเบียน หรือถูกระงับไม่ให้ดำเนินธุรกิจ หรือมีการชำระบัญชี

5.1.6 ผู้ให้บริการไม่สามารถส่งคำสั่งให้ธนาคารเจ้าของบัญชีดำเนินการหักเงิน เพื่อคืนเงินและ/หรือชดใช้และ/หรือชำระหนี้ให้แก่ผู้ให้บริการ/Facebook และ/หรือเพื่อให้ผู้ให้บริการให้บริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ได้

5.1.7 ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งและ/หรือการขอความร่วมมือของศาล หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลผู้ให้บริการ

5.2 หากร้านค้าประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ร้านค้าจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการและ/หรือ Facebook ทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด และดำเนินการต่างๆ ตามกระบวนการของผู้ให้บริการ โดยร้านค้าจะต้องส่งคำขอ โอนยอดเงินรวมจากการรับชำระค่าสินค้า/บริการที่ค้างเหลือทั้งหมด (หากมี) เพื่อให้ผู้ให้บริการโอนเงินจำนวนดังกล่าวเข้าบัญชีเงินฝาก ที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ให้เรียบร้อยก่อน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการ ตามความประสงค์ของร้านค้าโดยเร็ว

5.3 กรณีที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ไม่เป็นการยกเลิกภาระหน้าที่ใดๆ ซึ่งร้านค้ายังปฏิบัติไม่ครบถ้วนตาม ข้อผูกพันแห่งข้อตกลงฯ ฉบับนี้ จนกว่าร้านค้าจะปฏิบัติตามภาระหน้าที่ดังกล่าว จนครบถ้วนแล้ว

5.4 กรณีร้านค้าสิ้นสภาพการเป็นร้านค้ากับผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะแจ้งให้กับผู้ออกบัตร และ/หรือบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการเงินโอน และ/หรือผู้ให้บริการเครื่องมือการชำระเงิน ทราบได้ทุกประการ

ข้อตกลงเฉพาะ

ข้อตกลงเกี่ยวกับการรับชำระด้วยบัตรเครดิต

1. ร้านค้าจะต้องแสดงข้อความให้ผู้ชำระเงินยินยอมให้เรียกเก็บเงินผ่านบัตรเครดิตตามหมายเลขบัตรเครดิตที่ได้แจ้งไว้กับผู้ให้บริการด้วย
2. หากร้านค้ามีความประสงค์จะ Void หรือ Refund ร้านค้าตกลงจะไม่คืนค่าสินค้า/บริการ ที่ได้รับ เป็นเงินสด เช็ค และ/หรือ ตราสารหนี้อื่น แก่ผู้ชำระเงิน
3. ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 3.1 ร้านค้ารับบัตรเครดิตแล้ว ต่อมาภายหลังปรากฏว่า บัตรเครดิตนั้นเป็นบัตรเครดิตปลอม
 - 3.2 กรณีผู้ให้บริการเห็นว่า มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้และ/หรือความสมบูรณ์ของบัตรเครดิต และ/หรือต่อมาได้ตรวจพบว่ามี การใช้บัตรเครดิตโดยทุจริต
 - 3.3 ผู้รับปลายทางได้รับสินค้าแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้าและร้านค้าไม่มีใบตอบรับมายืนยัน หรือผู้รับปลายทางไม่ได้รับสินค้าไม่ว่าด้วยเหตุประการใดก็ตาม

3.4 ร้านค้าไม่สามารถจัดหาหรือส่งสินค้า/บริการ และ/หรือสินค้า/บริการที่จัดหาหรือส่งเป็นสินค้าโดยคุณภาพ ชำรุดบกพร่อง ไม่ครบถ้วนไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ หรือไม่เป็นไปตามข้อตกลงซื้อขายสินค้าระหว่างร้านค้าและผู้ชำระเงิน อันเป็นเหตุให้ผู้ชำระเงินปฏิเสธที่จะรับสินค้า/บริการ และต้องการยกเลิกข้อตกลงซื้อขายสินค้า/บริการดังกล่าว

3.5 ผู้ชำระเงินปฏิเสธว่าผู้ชำระเงินไม่ได้ทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการ

3.6 เหตุอื่นใดที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้ หรือเหตุอื่นใดที่ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงิน

ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม หากผู้ให้บริการเรียกเก็บเงินจากผู้ชำระเงินและจ่ายเงินให้แก่ร้านค้าหรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวไปก่อนแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินให้แก่ผู้ชำระเงินเต็มจำนวนที่ผู้ชำระเงินถูกเรียกเก็บเงิน โดยร้านค้าตกลงจะคืนเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการคืนให้แก่ผู้ชำระเงินนั้นให้กับผู้ให้บริการ พร้อมทั้งยินยอมเสียดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการจ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวจนกว่าจะชำระให้ผู้ให้บริการเสร็จสิ้น ทั้งนี้ หากร้านค้าพิสูจน์ได้ว่า ผู้ชำระเงินเป็นผู้สั่งซื้อสินค้า หรือเป็นผู้ขอรับบริการจากร้านค้าแล้ว ร้านค้าจะใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ชำระเงินในภายหลัง

4. ร้านค้าจะต้องไม่จัดเก็บข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ชำระเงิน อาทิเช่น หมายเลขบัตรเครดิต วันที่หมดอายุของบัตรเครดิต และรหัส CVV ของผู้ชำระเงิน ไม่ว่าจะในรูปแบบใดๆ และร้านค้าจะต้องระมัดระวังเก็บรักษาข้อมูลอื่นๆ ของผู้ชำระเงินจากการรับชำระสินค้า/บริการจากร้านค้าไว้ในที่ปลอดภัย ซึ่งผู้ทุจริตไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทบัตรเครดิตหรือผู้ชำระเงินได้ตรวจพบและเรียกให้ผู้ให้บริการชดเชยค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายใดๆ ร้านค้ายินยอมรับผิดชอบชดเชยค่าปรับและ/หรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแทนผู้ให้บริการทั้งสิ้นทุกจำนวน

5. ในกรณีที่ร้านค้ามีความประสงค์เก็บข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ชำระเงิน ร้านค้าจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการและจะต้องเข้าร่วมโครงการการเก็บรักษาข้อมูลบัตรเครดิตกับบริษัทบัตรเครดิตก่อน โดยจะต้องมีรูปแบบการจัดเก็บเป็นไปตามมาตรฐานที่ผู้ให้บริการและบริษัทบัตรเครดิตได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด หากร้านค้าปฏิบัติไม่ถูกต้องอันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการถูกเรียกเก็บค่าปรับจากบริษัทบัตรเครดิต และ/หรือถูกเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้อื่น ร้านค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินค่าปรับ หรือค่าเสียหายแทนผู้ให้บริการทั้งสิ้นทุกจำนวน

6. หากผู้ให้บริการตรวจสอบพบว่า ร้านค้าหรือเจ้าของร้านค้ารวมถึงผู้เกี่ยวข้องของร้านค้า มีการใช้บัตรเครดิตตนเอง สั่งซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าของตนบ่อยครั้งจำนวนมากผิดปกติ หรือมียอดทำรายการขายที่สูงผิดปกติ และ/หรือไม่ใช่เป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากร้านค้าจริง โดยหวังประโยชน์เป็นอย่างอื่น ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการเป็นสมาชิกร้านค้าได้ทันที และในกรณีที่ผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากรายการใช้บัตรเครดิตตามที่กล่าวมาด้วยเหตุใดก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการทั้งสิ้นทุกจำนวน ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิในการที่ผู้ให้บริการดำเนินคดีกับร้านค้าอีกต่างหาก

7. ในกรณีที่มียาการรับบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง และอยู่ในระหว่างเข้าบัญชีเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการเข้าบัญชีให้กับร้านค้า หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการได้นำเข้าบัญชีให้กับร้านค้าไปแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการส่งคำสั่งให้ธนาคารเจ้าของบัญชีเงินฝากหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ คืนให้กับผู้ชำระเงินหรือผู้ออกบัตรได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า

ในกรณีที่ร้านค้าได้นำรายการรับบัตรเครดิตที่ไม่ถูกต้องไม่ตรงกับข้อตกลงฯ ฉบับนี้ และที่ผ่านมาร้านค้าสามารถนำรายการรับบัตรเครดิตดังกล่าวนั้นเข้าบัญชีกับผู้ให้บริการได้ ไม่ถือว่าผู้ให้บริการได้ตกลงยินยอมด้วยแต่อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการมีสิทธิแจ้งยกเลิกหรือไม่รับเข้าบัญชี หรือสามารถหักรายการรับบัตรเครดิตดังกล่าวกลับคืนได้ เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจพบรายการรับบัตรเครดิตที่ไม่ถูกต้องดังกล่าวได้ทันที โดยร้านค้าตกลงที่จะไม่นำรายการรับบัตรเครดิตที่ไม่ถูกต้องที่ผ่านมาแล้วนั้น ใช้เป็นข้ออ้างว่าผู้ให้บริการได้ตกลงยินยอมให้ร้านค้าดำเนินการดังกล่าวได้

8. แม้ว่าข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลงไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ข้อ 1.26 และข้อ 1.32 ของข้อตกลงทั่วไป มีผลใช้บังคับออกไปอีกเป็นเวลา 18 เดือน นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงฯ ฉบับนี้สิ้นสุดลง หรือระยะเวลาอื่นที่น้อยกว่าตามที่ผู้ให้บริการจะพิจารณาเห็นสมควร เพื่อให้ผู้ให้บริการรอฟผลการเรียกเก็บเงินตามคำสั่งซื้อสินค้า/บริการ และ/หรือเอกสาร/หลักฐานอื่นใดที่ได้ทำความตกลงไว้กับผู้ให้บริการ ที่ยังเรียกเก็บเงินไม่ได้ทั้งหมดเสียก่อน และ/หรือชำระหนี้ ภาระผูกพัน ค่าเสียหาย และ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ร้านค้ามีหรือจะมีต่อผู้ให้บริการภายใต้ข้อตกลงฯ ฉบับนี้/ Facebook

ข้อตกลงเกี่ยวกับการชำระด้วยเงินโอน

1. ร้านค้าสามารถรับชำระค่าสินค้า/บริการจากผู้ชำระเงินด้วยเงินโอน โดยผู้ชำระเงินทำคำสั่งโอนและ/หรือชำระเงินโดยหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับผู้ให้บริการเงินโอน
2. ร้านค้าแจ้งราคาสินค้า/บริการให้ผู้ชำระเงินทราบเป็นสกุลเงินบาท (THB)
3. ร้านค้าส่งข้อมูลรายการสินค้า/บริการ รวมทั้งข้อมูลการชำระเงินของรายการชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวมาที่ผู้ให้บริการ โดยแสดงข้อมูลร้านค้า/สินค้า เพื่อให้ผู้ชำระเงินเลือกและทำการชำระเงินด้วยเงินโอน
4. ร้านค้าตกลงยอมรับว่า ผู้ให้บริการไม่มีหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลใดๆ ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) ข้อมูลการชำระเงิน ที่ร้านค้าเป็นผู้ให้ข้อมูล/ผู้ชำระเงินเป็นผู้ระบุ
5. เมื่อผู้ชำระเงินทำรายการชำระค่าสินค้า/บริการแล้ว ผู้ให้บริการเงินโอนจะหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงิน ตามจำนวนที่ผู้ชำระเงินทำรายการทันที โดยผู้ให้บริการจะนำเงินจำนวนดังกล่าวไปพักในบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ตามเงื่อนไขที่ระบุในตาราง “Settlement”

ตาราง Settlement

Settlement	เครื่องมือการชำระเงิน		
	บัตรเครดิต/เดบิต	เงินโอน	
	VISA, MASTERCARD, JCB	KBank	ธนาคารพาณิชย์อื่น/ สถาบันอื่น
Cut-Off Time	21:00 น.		
เงินเข้าบัญชี	วันถัดไปหลังจาก Cut-off		
เงินเข้าบัญชีสำหรับ ร้านค้าโครงการ Purchase Protection	ภายใน 7 วันหลังจาก Cut-off time		

หมายเหตุ: ผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้ ให้กับร้านค้าเป็นยอดคงเหลือจากการหักค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย (หากมี) โดยร้านค้าจะไม่สามารถได้รับผลประโยชน์ และ/หรือผลตอบแทนใดๆ จากเงินค่าสินค้า/บริการที่ยังไม่ได้ถูกโอนเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการตามข้อตกลงฯ ฉบับนี้