



คู่มือบริการ รับชำระเคดิตผ่าน Meta Pay



PAYMENT. MAKE IT *SMOOTH.*

สารบัญ

หน้า

สมัครแล้วดียังไง	3
ค่าธรรมเนียม	4
การสมัครใช้บริการ	5
วิธีการใช้งานสำหรับร้านค้า	14
วิธีการใช้งานสำหรับผู้ซื้อ	18
- วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิต/เดบิตสำหรับผู้ซื้อ	20
- วิธีการชำระเงินผ่านแอปพลิเคชันธนาคารสำหรับผู้ซื้อ	23
- วิธีการชำระเงินด้วย QR Code สำหรับผู้ซื้อ	26
การตัดรอบ และการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของร้านค้า	34
วิธีการเปลี่ยนบัญชีรับเงิน	35

สมัครแล้ว ดียังไง



ไม่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าธรรมเนียมรายเดือน และค่าธรรมเนียมเมื่อลูกค้าชำระด้วยเงินโอน



ปิดการขายได้ จบได้ในที่เดียวบน Messenger ทั้งแชทกับลูกค้า ปิดการขาย และรับชำระเงิน



ผู้ซื้อชำระเงินให้กับคุณได้ทันทีผ่าน Meta Pay โดยไม่ต้องออกจากแชทบน Messenger ซึ่งชำระได้ด้วยบัตรเครดิต/เดบิต (Visa, Mastercard, JCB) ค่าธรรมเนียมเพียง 2.5% (ไม่รวม Vat)



และเงินโอนด้วยแอปพลิเคชันธนาคาร โดย**ไม่มี**ค่าธรรมเนียม (K PLUS, SCB Easy, KMA, Bualuang mBanking)



ชำระผ่าน QR Code โดย**ไม่มี**ค่าธรรมเนียม



ปลอดภัย ไม่ต้องกลัวสลิปปลอม เพราะระบบทำการอัปเดตสถานะการชำระ พร้อมส่งสลิปให้กับคุณอัตโนมัติ หลังจากผู้ซื้อชำระเงินสำเร็จ



ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน

ค่าธรรมเนียม



สำหรับร้านค้า (ผู้รับเงิน)

- ✓ **ไม่มี**ค่าธรรมเนียมในการสมัครใช้บริการหรือรายเดือน
- ✓ **ไม่มี**ค่าธรรมเนียมสำหรับการรับชำระผ่านวิธีการโอนเงินด้วยแอปพลิเคชันธนาคาร และ QR code
- ✓ ค่าธรรมเนียม 2.5% (ไม่รวม Vat) ต่อหนึ่งธุรกรรม สำหรับการรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต

ตัวอย่างการคิดค่าธรรมเนียม

ยอดชำระ

ค่าธรรมเนียมรวม Vat
> ค่าธรรมเนียม 2.5%
> Vat 7% จากค่าธรรมเนียม

ร้านค้าจะได้รับเงิน

100 บาท

2.675 บาท

2.5 บาท

$2.5 \times 7\% = 0.175$ บาท

97.325 บาท



สำหรับผู้ซื้อ (ผู้ชำระเงิน)

- ✓ **ไม่มี**ค่าธรรมเนียมใดๆ ในการชำระเงิน

สำคัญ: เมื่อชำระด้วยบัตร ระบบจะตัดเงิน \$1 หรือ 30 บาท เพื่อเป็นการ Validate บัตรในครั้งแรกที่เพิ่มบัตรเข้าสู่ระบบ ซึ่งผู้ซื้อจะได้รับการแจ้งเตือนถึงรายการดังกล่าว โดยรายการดังกล่าวจะถูก Void และผู้ซื้อจะได้รับเงินคืนหลังจาก Validate สำเร็จ

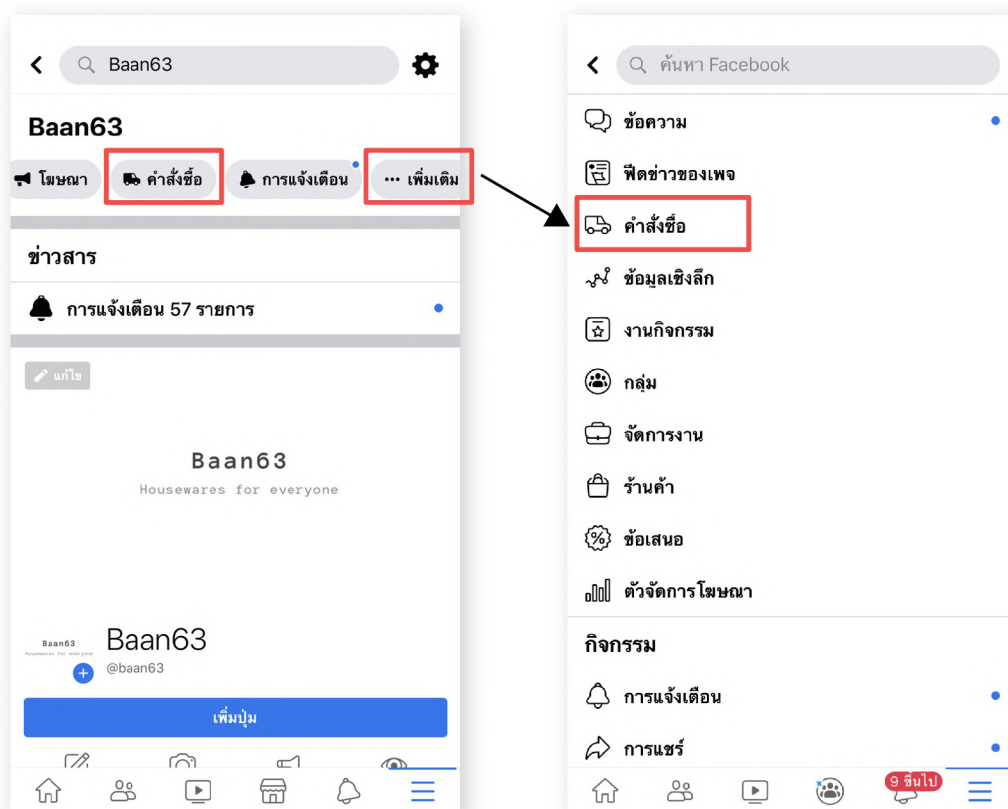
การสมัคร ใช้บริการ

สมัครได้ทันทีบน Meta Page ของคุณ โดยสมัครได้ทั้งบัญชีประเภท **บุคคลธรรมดา และนิติบุคคล** เข้าสู่เมนูการสมัครได้ 2 ช่องทาง คือ ผ่านแอป Meta หรือ แอป Business Suite ทั้งบนคอมพิวเตอร์ และมือถือ

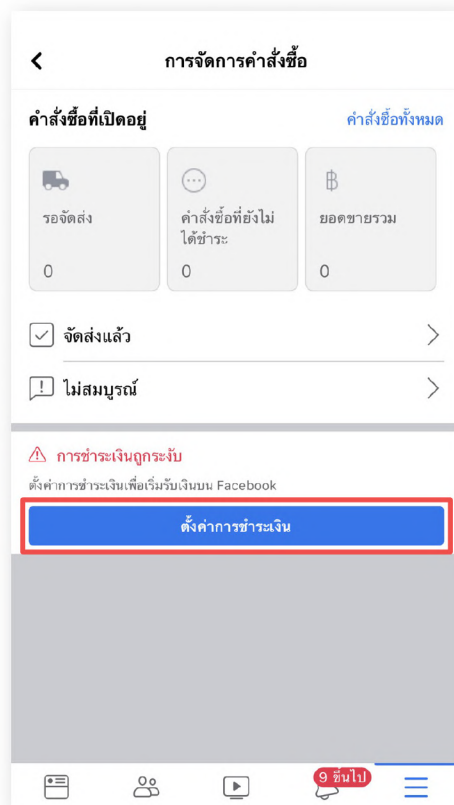
📱 ช่องทางเข้าสู่เมนูการสมัคร

แอปพลิเคชัน Meta

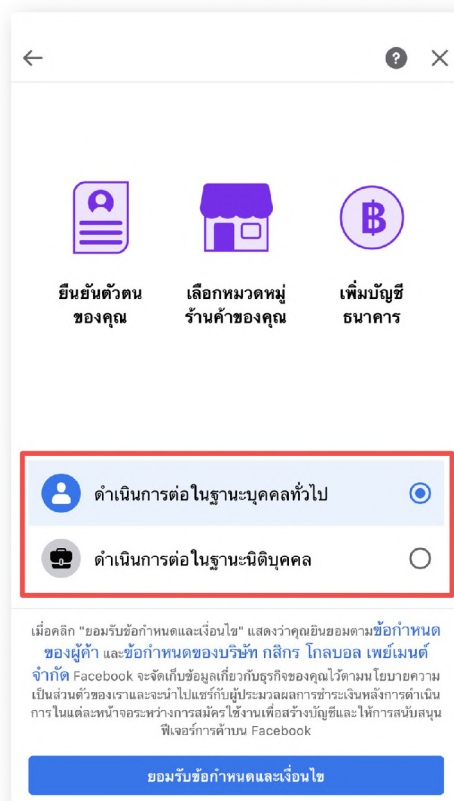
- 1 ไปที่ ∞ Meta > เลือกเพจที่ต้องการสมัคร > เลือก "คำสั่งซื้อ" (Orders) หรือ เลือก "เพิ่มเติม" (More) > เลือก "คำสั่งซื้อ" (Orders)



2 คลิก “ตั้งค่าการชำระเงิน”

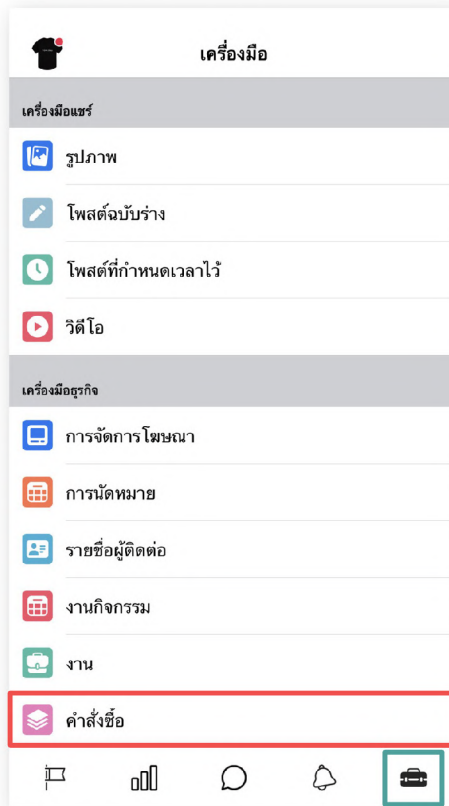


3 เลือกประเภทบัญชีที่ต้องการสมัคร และกรอกข้อมูลตามขั้นตอนจนเสร็จ

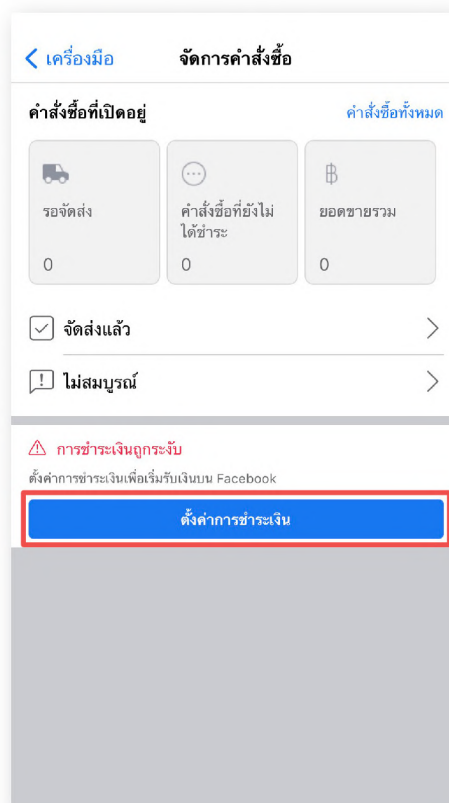


แอปพลิเคชัน Business Suite

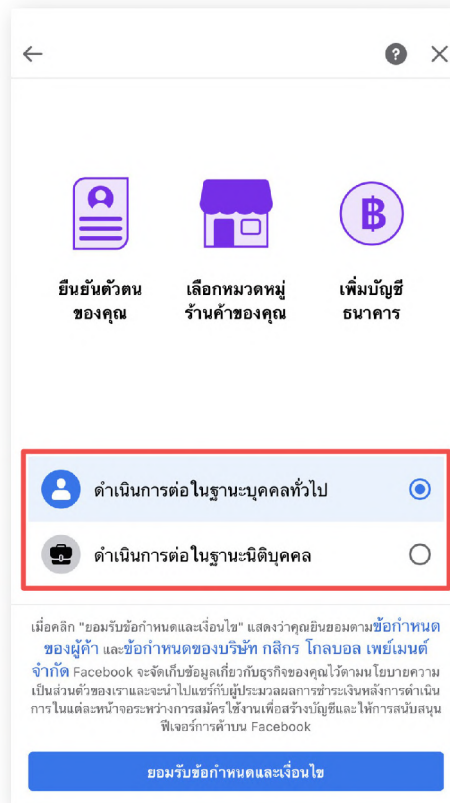
- 1 ไปที่เพจของคุณบน  Business Suite > เลือก “เครื่องมือ” (Tools) > เลือก “คำสั่งซื้อ” (Orders)



- 2 คลิก “ตั้งค่าการชำระเงิน”



3 เลือกประเภทบัญชีที่ต้องการสมัคร และกรอกข้อมูลตามขั้นตอนจนเสร็จ



 ทริค: สามารถคลิก Link เพื่อไปสมัครได้เลย

คลิกที่นี่ 
สำหรับสมัครทางมือถือ

คลิกที่นี่ 
สำหรับสมัครทางคอมพิวเตอร์

หรือ สแกน QR เพื่อเข้าสู่การสมัคร





การสมัครบัญชีประเภทบุคคลธรรมดา

ขั้นตอนการสมัคร

- 1 กรอกข้อมูลผู้สมัครตามที่ระบุบนบัตรประชาชน และถ่ายรูปบัตรประชาชนตัวจริงของผู้สมัคร (ด้านหน้าเท่านั้น)
- 2 ระบุหมวดหมู่ของร้านค้า โดยเลือกให้ตรงกับธุรกิจที่ปรากฏบนเพาของร้านค้ามากที่สุด
- 3 ผูกบัญชีธนาคารที่ต้องการใช้รับเงิน (ธนาคารใดก็ได้) หากไม่สามารถกรอกเลขบัญชีธนาคารได้ กรุณาอัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม หรือติดต่อ Call Center ที่ 02-008-8820

ท่านจะได้รับแจ้งผลการอนุมัติภายใน 24 ชั่วโมง และสามารถเริ่มต้นใช้งานได้ทันที

สำคัญ: ชื่อ-สกุลผู้สมัคร จะต้องตรงกับบัตรประชาชน และตรงกับบัญชีธนาคารที่ระบุในข้อ 3 เพื่อการยืนยันตัวตน และความปลอดภัยของคุณ

คุณสมบัติผู้สมัคร

- 1 มีสัญชาติไทย มีถิ่นพำนัก และ ประกอบการอยู่ในประเทศไทย
- 2 อายุมากกว่า 20 ปีบริบูรณ์
- 3 มีบัตรประจำตัวประชาชนที่ไม่หมดอายุ
- 4 เปิดเพาขายสินค้าไม่ต่ำกว่า 3 วัน
- 5 มีการขายสินค้า และ บริการ ถูกต้องตามกฎหมาย

เอกสารประกอบการสมัคร

-  บัตรประชาชนตัวจริง (ถ่ายรูปหน้าบัตรระหว่างขั้นตอนการสมัคร)
-  เลขบัญชีธนาคารที่ต้องการใช้ในการรับเงิน
-  หากท่านประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้
 - ประกันภัย • ประกันชีวิต
 - สปา(นวด) • ฟิตเนส • โยคะ
 - ร้านค้าที่มีสมัคร Membership
 - ร้านที่มีการขาย Course หรือ Training ออนไลน์

- ตัวแทนจำหน่ายตัวเครื่องบิน
- เพชร พลอย ัญมณี
- โรงเรียน มหาวิทยาลัย สถาบันกวดวิชา/Tutor
- กองคำ
- คลินิก/โรงพยาบาลสัตว์
- กนายนความ

ขอให้ท่านนำส่งเอกสารเพิ่มเติมตามประเภทธุรกิจ (ดูรายละเอียดที่หน้า 12)



การสมัครบัญชีประเภทนิติบุคคล

ขั้นตอนการสมัคร

- 1 ร้านค้ากรอกรายละเอียดการสมัครบนเพจ Meta
- 2 ดาวน์โหลดเอกสารใบสมัครและกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (คลิกที่นี่ เพื่อดาวน์โหลด)
- 3 เตรียมเอกสารบริษัทตามที่ระบุในหัวข้อ “เอกสารประกอบการสมัคร” ด้านล่าง
- 4 นำส่งใบสมัคร และเอกสารประกอบการสมัครที่ลงลายมือชื่อรับรองเอกสารที่สาขาของธนาคารกสิกรไทยสาขาใดก็ได้ ทั่วประเทศ เพื่อยืนยันตัวตน
- 5 KGP จะแจ้งสถานะการสมัครทาง Meta ภายใน 3-6 วันหลังจากท่านส่งเอกสารครบถ้วน

เอกสารประกอบการสมัคร

ลงลายมือชื่อรับรองเอกสารโดยกรรมการผู้มีอำนาจทุกท่านตามระบุในหนังสือรับรอง และ ประทับตราบริษัท (ถ้ามี)

- ✓ ใบสมัครใช้บริการรับชำระเงินผ่าน Meta Pay (คลิกที่นี่ เพื่อดาวน์โหลด)
- ✓ สำเนาหนังสือรับรองบริษัท ออกภายใน 3 เดือน
- ✓ สำเนารายชื่อผู้ถือหุ้น (บอจ 5)
- ✓ สำเนา บอจ 3 (กรณีมีตราประทับ) หรือ สำเนา บอจ 4 กรณีมีการแก้ไขรายการจดทะเบียนตราประทับ

- ✔️ สำเนาบัตรประชาชนของผู้ติดต่อหลักพร้อมลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร
- ✔️ สำเนาบัตรประชาชนของกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันตามหนังสือรับรองบริษัท (ทุกท่าน) พร้อมลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร
- ✔️ กรณีมอบอำนาจ: หนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประชาชนของผู้ติดต่อหลักพร้อมลงลายมือชื่อรับรองเอกสาร และติดอากรแสตมป์ 30 บาท

โดยระบุว่า - “มอบอำนาจให้สมัครใช้บริการรับชำระเงินกับทาง บริษัท กสิกร โกลบอล เพย์เมนท์ จำกัด”

กรณีนิติบุคคลมีกรรมการผู้มีอำนาจตามหนังสือรับรองมากกว่า 1 ท่าน และไม่สามารถมายื่นเอกสารด้วยตนเองได้ครบทุกท่าน จะต้องทำการมอบอำนาจให้กับท่านที่มาดำเนินการยื่นเอกสาร หรือมอบอำนาจให้ผู้กระทำการแทนนิติบุคคลเป็นผู้ยื่นเอกสารแทนได้

- ✔️ สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของนิติบุคคล กรณีใช้บัญชีออมทรัพย์ หรือ Statement กรณีใช้บัญชีกระแสรายวัน

*หมายเหตุ: ชื่อบัญชีนิติบุคคลที่ใช้รับเงินจะต้องตรงกับชื่อนิติบุคคลที่ทำการสมัคร

สำคัญ: สามารถใช้บัญชีนิติบุคคลของธนาคารใดก็ได้ในการรับเงิน

- ✔️ กรณีที่นิติบุคคลต้องการสมัครใช้บริการกับเพจ Meta มากกว่า 1 เพจ ภายใต้ชื่อนิติบุคคลเดียวกัน สามารถส่งเอกสารการสมัครเพียง 1 ชุด และระบุเพจที่ต้องการสมัครเพิ่มเติมได้ในใบสมัครหน้าที่ 4 (สูงสุด 30 เพจ ต่อ 1 ชื่อผู้สมัคร)



เอกสารเพิ่มเติมสำหรับธุรกิจพิเศษ

สำหรับการสมัครทั้งบัญชีประเภทบุคคลธรรมดา และ นิติบุคคล หากธุรกิจของท่านเป็นประเภทธุรกิจต่างๆ ตามระบุในตารางด้านล่าง กรุณาแนบเอกสารใบประกอบสำหรับธุรกิจเฉพาะเพิ่มเติมดังนี้

(บุคคลธรรมดา - ท่านจะได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมผ่านทาง Meta / นิติบุคคล - กรุณาแนบมาพร้อมกันกับเอกสารบริษัททั้งหมด)

ประเภทธุรกิจพิเศษ	เอกสาร
ประกันภัย/ประกันชีวิต	- ใบอนุญาตตัวแทน/ใบอนุญาตนายหน้า และ/หรือ - หนังสือมอบอำนาจรับเงินแทนบริษัทประกัน
สปา(นวด)/ฟิตเนส/โยคะ/ร้านค้าที่มีสมัคร Membership หรือร้านที่มีการขาย Course หรือ Training ออนไลน์	รายละเอียด Package
ตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	ใบสมาชิก IATA หรือใบแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน
ธุรกิจนำเที่ยว/บริษัททัวร์	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
สายการบิน	ใบรับรองผู้ดำเนินการเดินอากาศ
รับจองที่พัก/โรงแรม	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจโรงแรม ยกเว้น Hostel หรือโรงแรมขนาดเล็กที่มีห้องพักไม่เกิน 4 ห้อง ผู้พักไม่เกิน 20 คน และมีลักษณะเป็นการประกอบธุรกิจเพื่อหารายได้เสริม
ค้าอัญมณี/เพชร พลอย	ใบสำคัญแสดงความเป็นสมาชิกสมาคมอัญมณี (กรณีร้านค้าไม่มีใบสำคัญแสดงความเป็นสมาชิกสมาคม ให้ขอใบทะเบียนพาณิชย์ และใบภพ.20ทดแทน)
โรงเรียน มหาวิทยาลัย สถาบันกวดวิชา/Tutor	ใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียน หรือใบอนุญาตให้จัดตั้งสถาบันอุดมศึกษา
ค้าทองคำ/ทองรูปพรรณ	ใบสำคัญแสดงความเป็นสมาชิกสมาคมค้าทองคำ (กรณีร้านค้าไม่มีใบสำคัญแสดงความเป็นสมาชิกสมาคม ให้ขอใบทะเบียนพาณิชย์ และใบภพ.20ทดแทน)

ประเภทธุรกิจพิเศษ	เอกสาร
คลินิกเสริมความงาม /โรงพยาบาลสัตว์	หนังสือจดทะเบียนพาณิชย์ชื่อตรงกับผู้สมัคร/ ใบอนุญาตประกอบการคลินิก
ทนายความ	สำเนาใบประกอบวิชาชีพทนาย

การเปลี่ยนจากบัญชีประเภทบุคคลธรรมดาเป็นนิติบุคคล

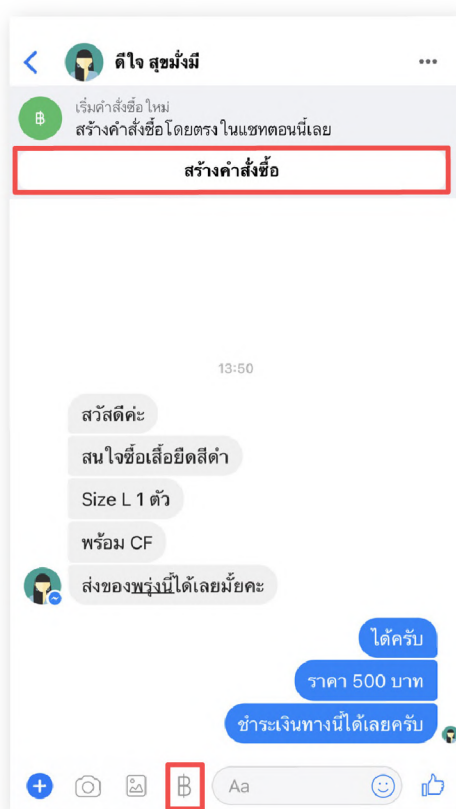
กรณีที่ท่านเคยสมัครใช้บริการเป็นบัญชีประเภทบุคคลธรรมดาไว้แล้ว และต้องการเปลี่ยนบัญชีเป็นประเภทนิติบุคคล กรุณาติดต่อ Call Center 02-008-8820

วิธีการใช้งาน สำหรับร้านค้า

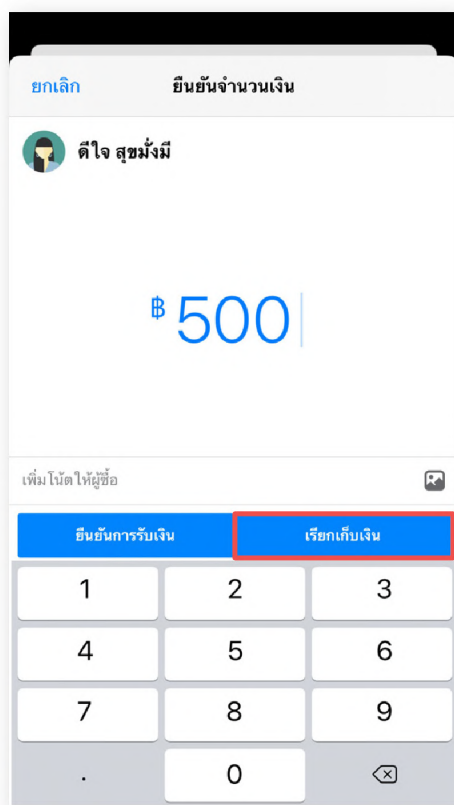
1. วิธีการเรียกเก็บเงิน (Request Money)

ร้านค้าทำการเรียกเก็บเงินผ่านกล่องข้อความ (Inbox) ของเพจ Meta ของร้านค้า โดยทำได้ทั้งทางมือถือ และคอมพิวเตอร์ (บนมือถือทำผ่านกล่องข้อความบนแอปพลิเคชัน Business Suite)

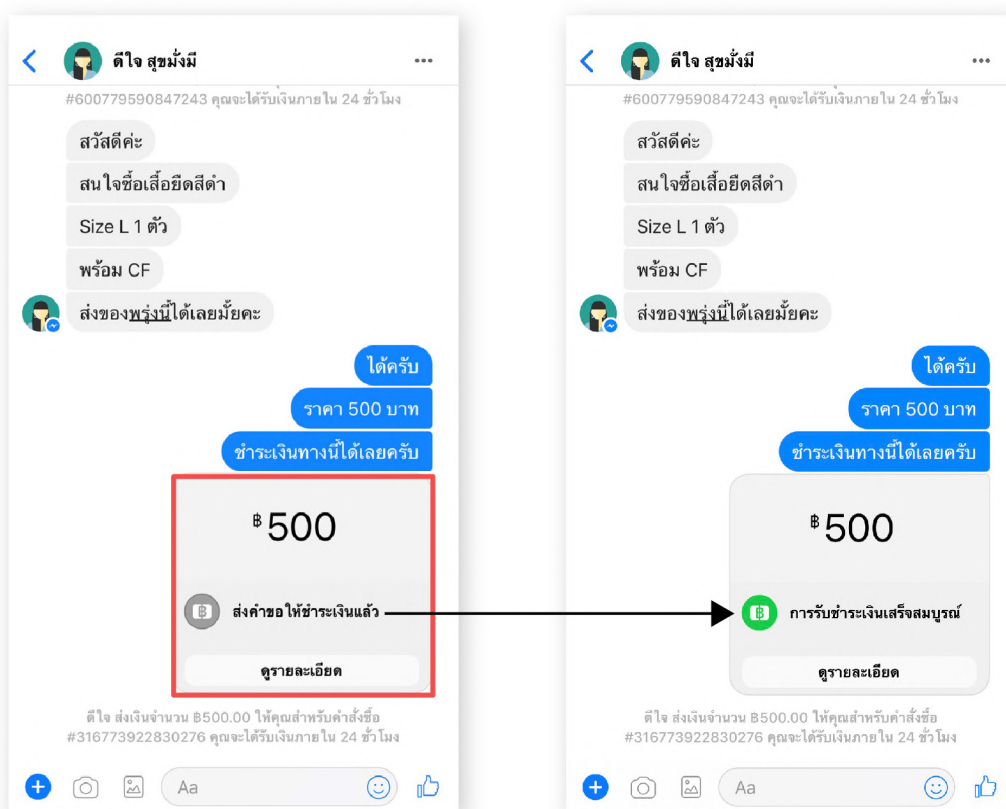
- 1 เข้าไปที่กล่องข้อความ (Inbox) และกด “สร้างคำสั่งซื้อ” หรือ “฿” เพื่อเรียกเก็บเงิน



- 2 ระบุจำนวนเงินที่ต้องการเรียกเก็บ > เพิ่มโน้ต หรือ รูปหากต้องการ > กด “เรียกเก็บเงิน”



- 3 บิลถูกส่งให้ผู้ซื้อ พร้อมสถานะ “ส่งคำขอให้ชำระเเงินแล้ว” หากผู้ซื้อชำระเเงินแล้ว สถานะเปลี่ยนเป็น “การรับชำระเเงินเสร็จสมบูรณ์” > คลิก “ดูรายละเอียด” เพื่อดูข้อมูลและตรวจสอบสลิปได้ (สลิปแนบมาอัตโนมัติ)

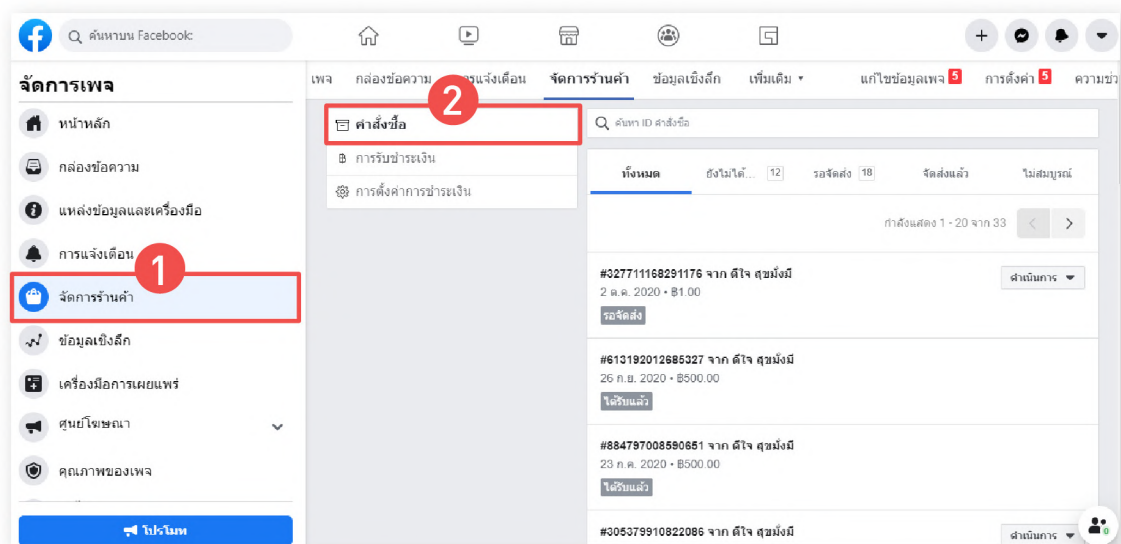


2. กรณี ผู้ซื้อเสนอจ่ายเงินแก่ผู้ขายก่อน

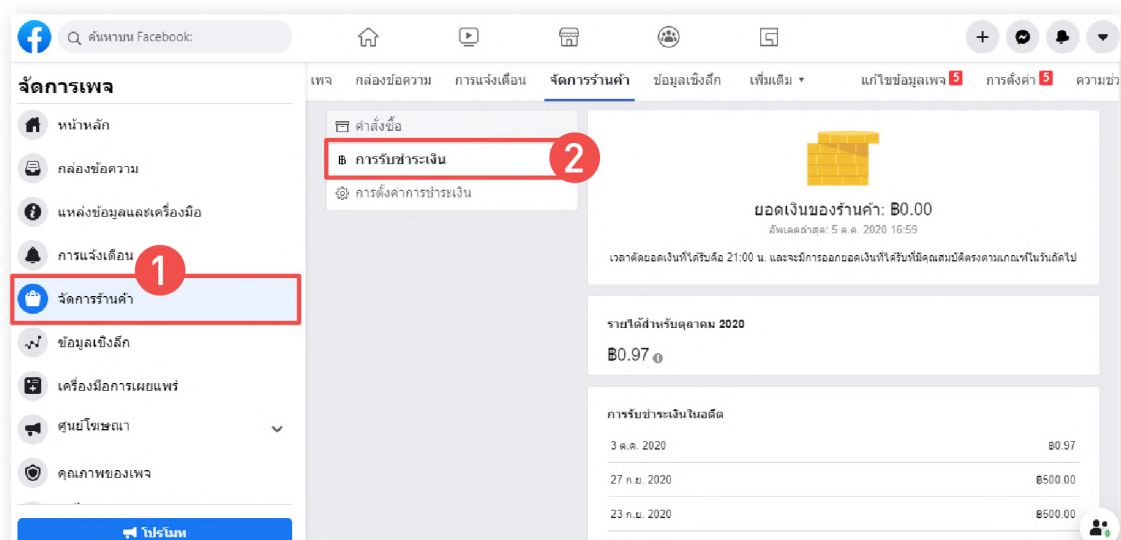
- 1 ผู้ขายกด “ยอมรับคำสั่งซื้อ”
หรือระบบจะรับออเดอร์อัตโนมัติภายใน 24 ชม.
- 2 เมื่อดำเนินการตามคำสั่งซื้อเสร็จสิ้น ให้คลิก “จัดส่งสินค้าแล้ว”

3. รายงาน (Report)

3.1 รายงานคำสั่งซื้อ (Orders Report) แสดงรายละเอียดและสถานะการชำระเงินจากผู้ซื้อในแต่ละออเดอร์ คลิกดูรายละเอียดแต่ละออเดอร์ได้



3.2 รายงานการรับชำระเงิน (Payouts Report) แสดงข้อมูลยอดเงินที่ KGP โอนเข้าบัญชีธนาคารของร้านค้าในแต่ละวัน คลิกที่ยอดเงินแต่ละวันเพื่อดูรายละเอียดได้ว่ายอดเงินนั้นประกอบด้วยออเดอร์ใดบ้าง



4. ข้อมูลทั่วไปสำหรับร้านค้า

4.1 วงเงินในการรับชำระหนี้ของร้านค้า

ผู้สมัครใช้บริการ 1 ราย (1 บุคคลธรรมดา หรือ 1 นิติบุคคล) สามารถรับชำระหนี้ให้กับร้านค้าได้สูงสุด 30 เพจ Meta โดย KGP กำหนดวงเงินในการรับชำระต่อผู้สมัครใช้บริการ 1 รายเบื้องต้น ดังต่อไปนี้



วงเงินสูงสุดต่อธุรกรรม

20,000 บาท



วงเงินสูงสุดต่อเดือน

300,000 บาท

อย่างไรก็ตาม ร้านค้าสามารถแจ้งความประสงค์ขอเพิ่มวงเงินได้ผ่าน KGP Call Center 02-008-8820 โดยทาง KGP อาจมีความจำเป็นในการขอข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติมซึ่งทาง KGP จะแจ้งให้ร้านค้าทราบ และหาก KGP ดำเนินการอนุมัติเพิ่มวงเงินสำเร็จแล้วร้านค้าจะได้รับแจ้งผลการอนุมัติวงเงินผ่านการแจ้งเตือน (Notification) บน Meta

4.2 การขอใบกำกับภาษี

ร้านค้าสามารถแจ้งความประสงค์ในการขอรับใบกำกับภาษี (สำหรับค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต/เดบิต) ได้ที่ KGP Call Center 02-008-8820 โดยทางบริษัทจะทำการจัดส่งใบกำกับภาษี/ใบเสร็จรับเงินให้ท่านทางไปรษณีย์ ไปยังที่อยู่ที่คุณติดต่อได้ที่ท่านให้ไว้ตามใบสมัคร

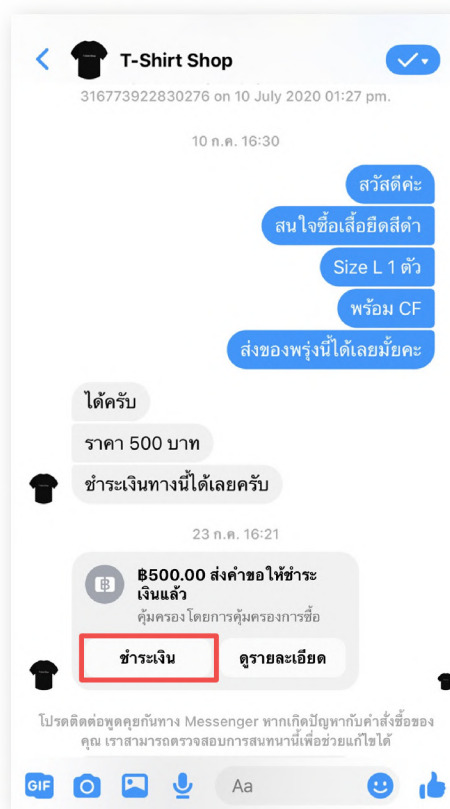
วิธีการใช้งาน สำหรับผู้ซื้อ

ผู้ซื้อสามารถชำระค่าสินค้าผ่าน Meta Pay ได้ด้วยบัตรเครดิต บัตรเดบิต โอนเงินผ่านแอปพลิเคชันของธนาคารหรือ QR Code ได้โดยตรง โดยไม่ต้องออกจากแชทใน Messenger

ผู้ซื้อสามารถทำการชำระเงินได้ทั้งกรณีที่ผู้ขายเป็นผู้เรียกเก็บเงินจากผู้ซื้อ หรือผู้ซื้อสามารถเสนอชำระเงินแก่ผู้ขายก่อน

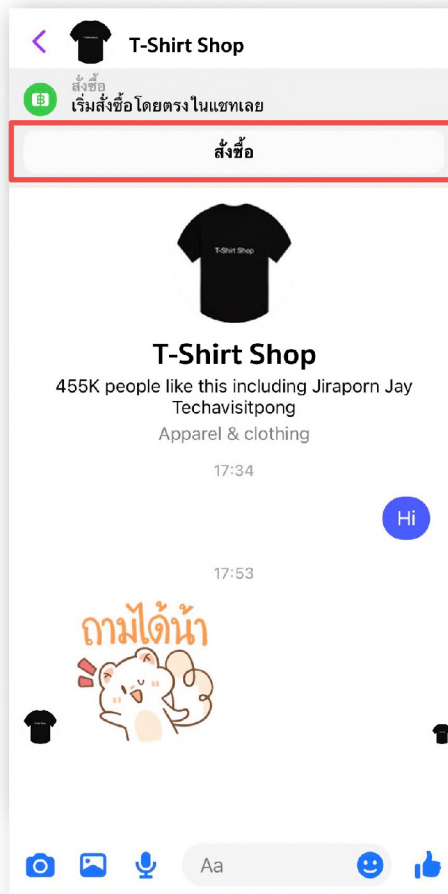
1. กรณี ผู้ซื้อชำระเงินมาก่อนผู้ขาย confirm order

เข้าไปที่กล่องข้อความ (Inbox) Messenger > คลิก “ชำระเงิน” (Pay)



2. กรณี ผู้ชื้อกดชำระเเงินให้ผู้ขายด้วยตนเอง

คลิก “ส่งคำสั่งซื้อ” (Place Oder)

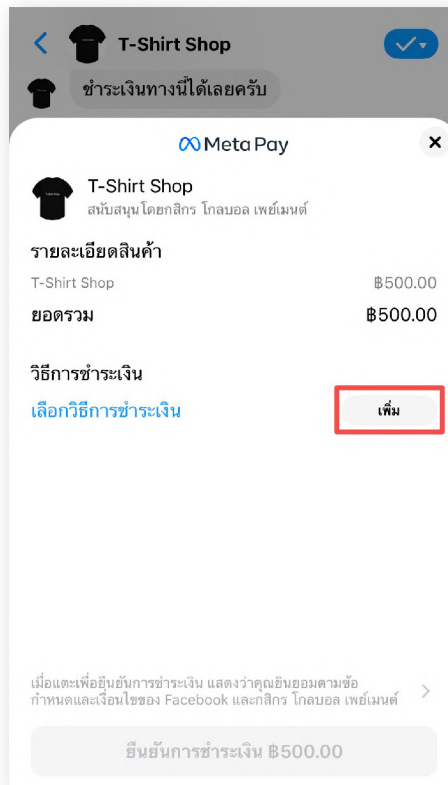


หมายเหตุ: ร้านค้าต้องเคยตอบกลับผู้ซื้อในการสนทนาบน Messenger ก่อน ผู้ซื้อจึงจะสามารถเสนอจ่ายเงินผ่าน Meta Pay ให้ร้านค้าได้

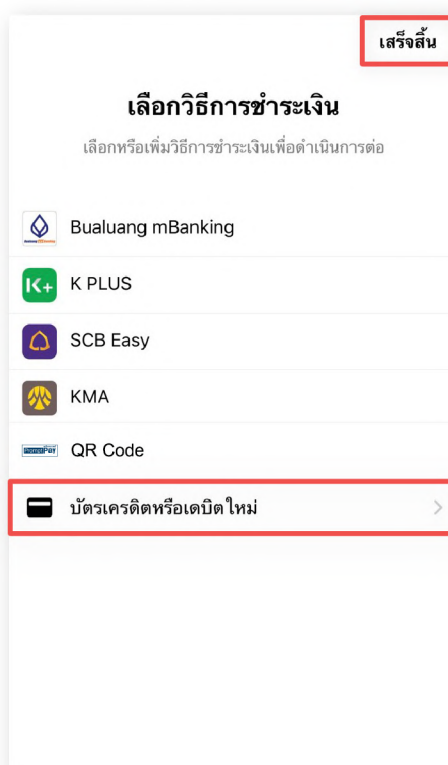
หลังจากกด “ชำระเงิน” หรือ “สั่งซื้อ” แล้ว ผู้ซื้อสามารถเลือกวิธีการชำระเงินได้ 3 วิธี

1. วิธีการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต/เดบิต

1 คลิก “เพิ่ม” (Add)



2 เลือก “บัตรเครดิตหรือเดบิตใหม่” > กด “เสร็จสิ้น”



3 ใส่ข้อมูลบัตร > คลิก “บันทึก”

< บันทึก

บัตรเครดิตหรือเดบิตใหม่

หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต

คด/ปป

รหัสความปลอดภัย

ประเทศ

บันทึกวิธีการชำระเงินของคุณอย่างปลอดภัยสำหรับครั้งหน้าที่คุณใช้ Facebook Pay แล้ว

เรียนรู้เพิ่มเติม • ข้อกำหนด

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

4 คลิก “ยืนยันการชำระเงิน ฿XXX” และดำเนินการตามขั้นตอนชำระเงินเสร็จสิ้น

< T-Shirt Shop ✓

ชำระเงินทางนี้ได้เลยครับ

Meta Pay

T-Shirt Shop
สาขาสวนโดยกสิกร โกลบอล เพย์เมนต์

รายละเอียดสินค้า

T-Shirt Shop	฿500.00
ยอดรวม	฿500.00

วิธีการชำระเงิน

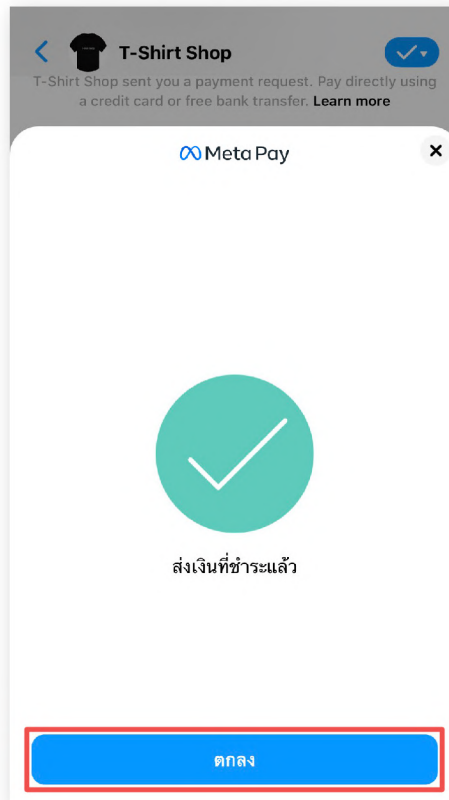
Visa
**** * 10/25

เปลี่ยน

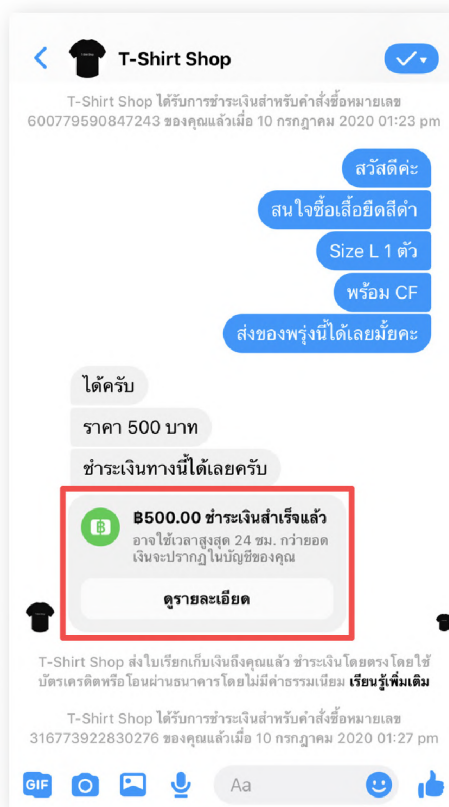
เมื่อแตะเพื่อยืนยันการชำระเงิน แสดงว่าคุณยืนยันยอมตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Facebook และกสิกร โกลบอล เพย์เมนต์

ยืนยันการชำระเงิน ฿500.00

5 คลิก “ตกลง” เพื่อกลับไปยังกล่องข้อความ

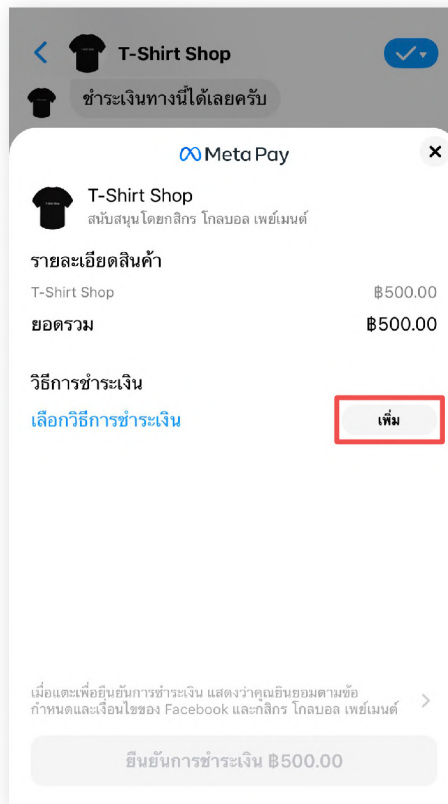


6 สถานะอัปเดตเป็น “ชำระเงินสำเร็จแล้ว” พร้อมอัปเดตให้ร้านค้าอัตโนมัติ

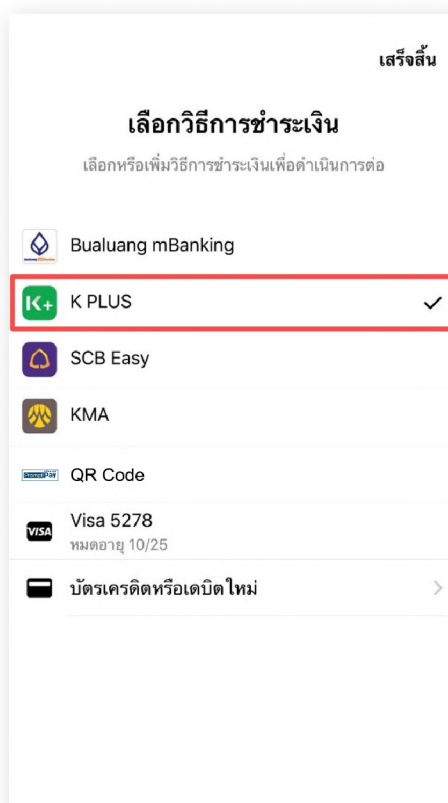


2. วิธีการชำระเงินด้วยเงินโอนผ่านแอปพลิเคชันธนาคาร

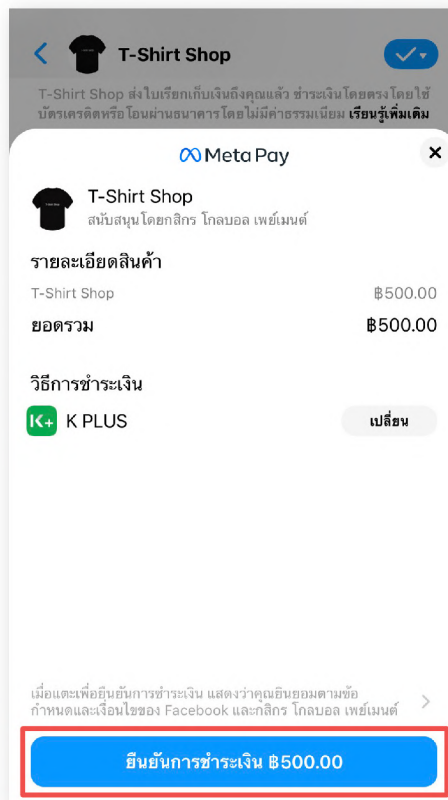
1 คลิก “เพิ่ม” (Add)



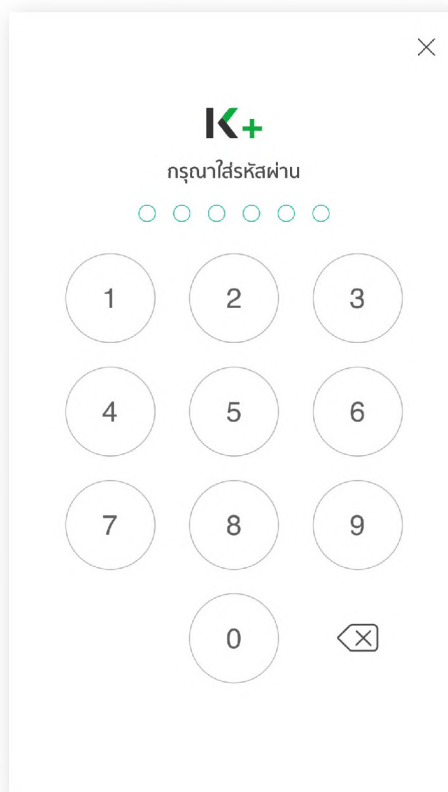
2 เลือกแอปพลิเคชันธนาคารที่ต้องการใช้ในการโอนเงิน



3 คลิก “ยืนยันการชำระเงิน ฿XXX”

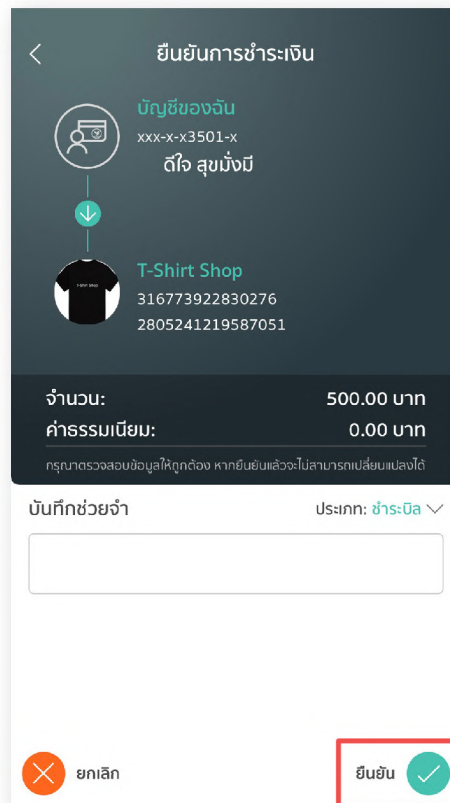


4 ใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยันการเข้าสู่แอปธนาคารของคุณ

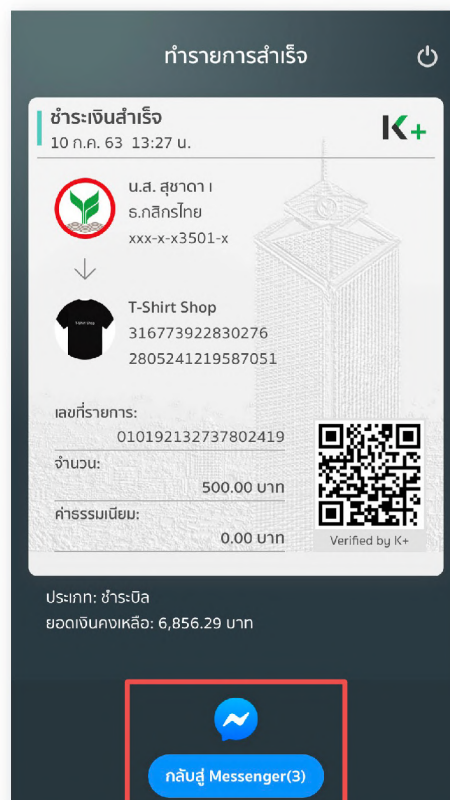


สำคัญ: หากผู้ซื้อเคยทำการชำระเงินด้วยการโอนเงินผ่าน Meta Pay แล้ว ระบบจะให้ใส่รหัสผ่านของแอปธนาคาร หลังยืนยันยอดเงินที่ในขั้นตอนที่ 5

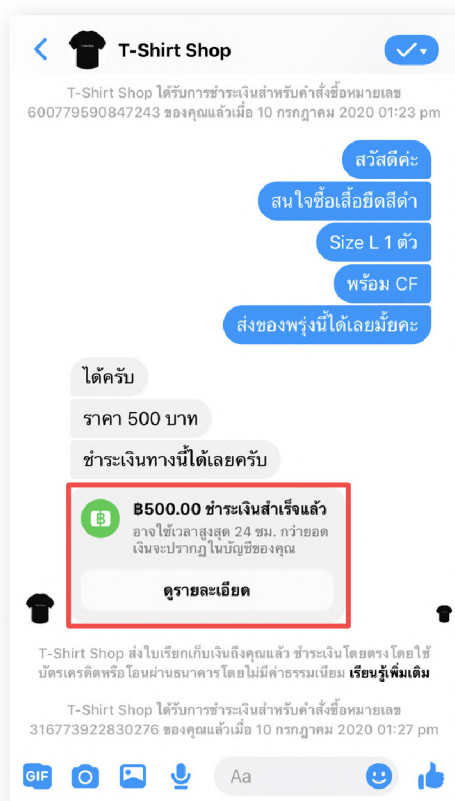
- 5 ระบบสลับไปที่แอปพลิเคชันของธนาคารที่เลือกอัตโนมัติพร้อมยอดเงิน
> คลิก “ยืนยัน”



- 6 เมื่อชำระเงินเสร็จ คลิก “กลับสู่ Messenger”

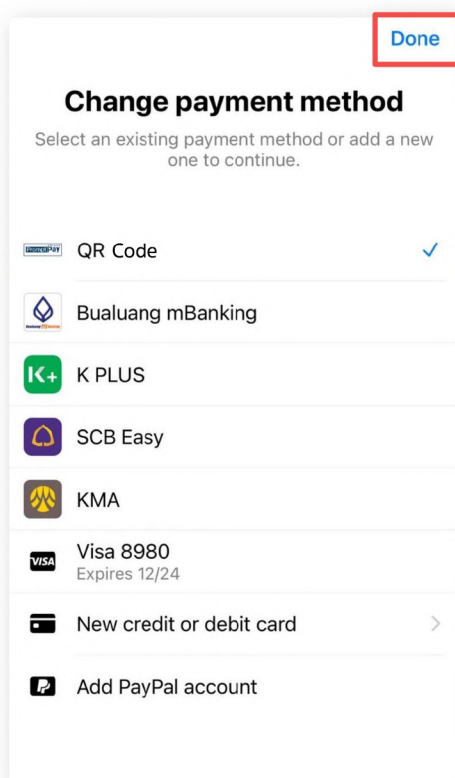


7 ระบบทำการอัปเดตสถานะเป็น “ชำระเงินสำเร็จแล้ว” พร้อมส่งสลิปให้กับร้านค้าทันทีโดยอัตโนมัติ

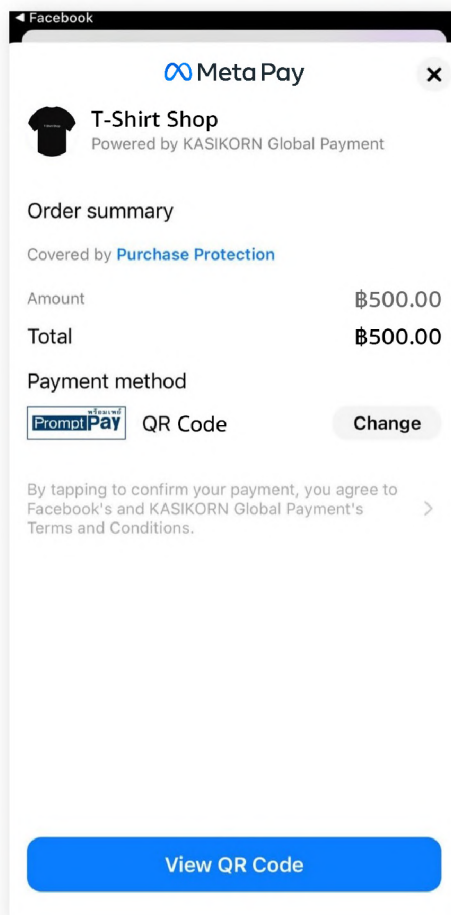


3. วิธีการชำระเงินด้วย QR Code

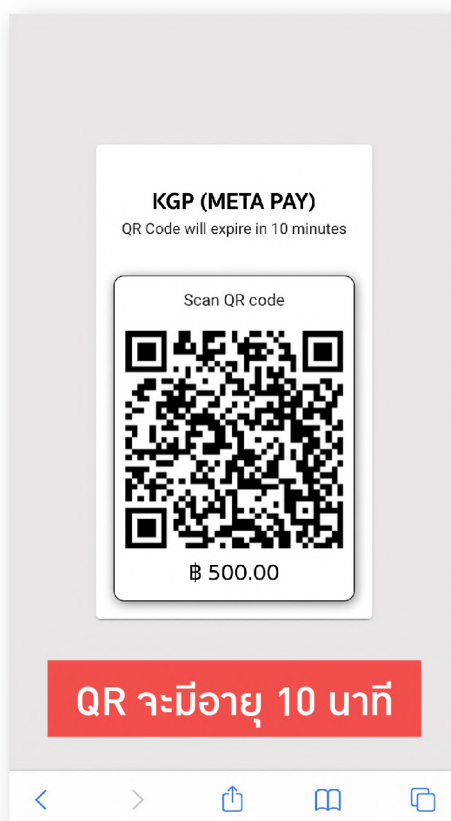
1 เลือก QR Code > กด “Done”



2



3 สแกน QR ผ่าน Mobile banking ธนาคารใดก็ได้



4 เปิดแอปพลิเคชันธนาคาร > เลือก “สแกนจ่าย/รับ”



5 เปิดกล้องเพื่อสแกนจ่ายผ่าน QR Code



6 คลิก “ต่อไป”

<

โอนเงิน

จาก:



My Account
xxx-x-x3501-x

ไปยัง:



T-Shirt Shop

ดีใจ สุขมั่งมี

รหัสคำสั่งซื้อ: 316773922830276

หมายเลขรายการ: 2805241219587051

จำนวน: 500.00 บาท



ยกเลิก

ต่อไป



7 คลิก “ยืนยัน”

<

ยืนยันการชำระเงิน



บัญชีของฉัน
xxx-x-x3501-x
ดีใจ สุขมั่งมี



T-Shirt Shop
316773922830276
2805241219587051

จำนวน: 500.00 บาท

ค่าธรรมเนียม: 0.00 บาท

กรุณาตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง หากยืนยันแล้วจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

บันทึกช่วยจำ

ประเภท: ชำระเงิน



ยกเลิก

ยืนยัน



8 ใส่รหัสผ่านเพื่อยืนยันยอดเงิน

✕

K+

กรุณาใส่รหัสผ่าน

○ ○ ○ ○ ○ ○

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

9 ชำระเงินสำเร็จ

ทำรายการสำเร็จ

☰

ชำระเงินสำเร็จ

10 ก.ค. 63 13:27 น.

K+

ม.ส.ดีใจ สุขขังมี

ร.กสิกรไทย

xxx-x-x3501-x

↓

T-Shirt Shop

316773922830276

2805241219587051

เลขที่รายการ:
010192132737802419

จำนวน:
500.00 บาท

ค่าธรรมเนียม:
0.00 บาท

Verified by K+

ประเภท: ชำระบิล
ยอดเงินคงเหลือ: 6,856.29 บาท

10 ลูกค้าจะได้รับ e-Slip ยืนยันการชำระเงินบนแอปพลิเคชันธนาคาร
เพื่อใช้เป็นหลักฐานการชำระเงิน

ชำระเงินสำเร็จ

10 ก.ค. 63 13:27 น.

K+



น.ส.ติใจ สุขมั่งมี
ธ.กสิกรไทย
xxx-x-x3501-x



T-Shirt Shop
316773922830276
2805241219587051

เลขที่รายการ:
010192132737802419

จำนวน:
500.00 บาท

ค่าธรรมเนียม:
0.00 บาท

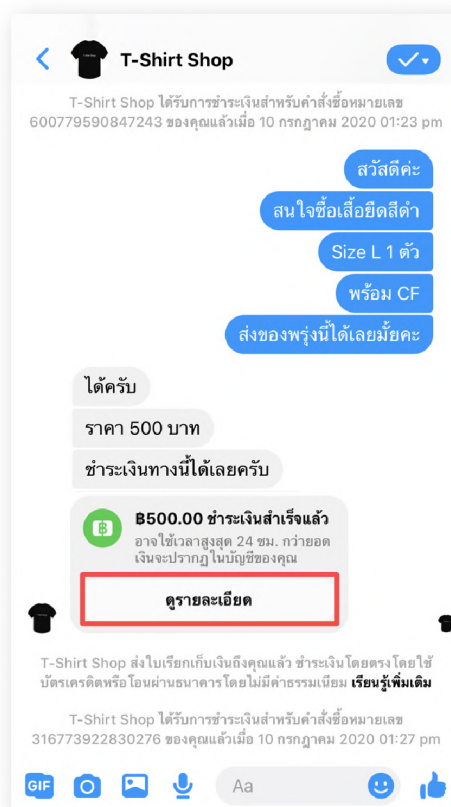

Verified by K+

การกดยืนยันการรับสินค้า

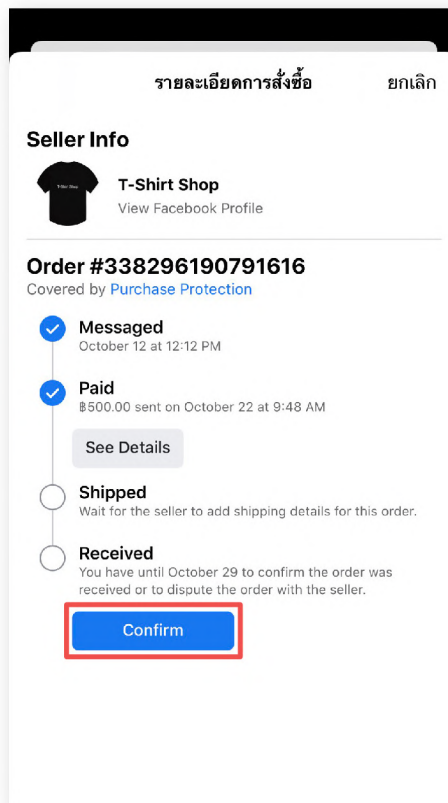
เมื่อผู้ซื้อได้รับสินค้าจากร้านค้าแล้ว กรุณาทำการคลิกยืนยันการรับสินค้าตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ทั้งนี้ การคลิกยืนยันการรับสินค้า เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายคุ้มครองการซื้อด้วย Meta Pay ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความมั่นใจในการซื้อสินค้าเมื่อแชทซื้อขายสินค้าบน Messenger ซึ่งนโยบายดังกล่าวจะช่วยรับประกันว่าผู้ซื้อจะสามารถขอเงินคืนได้จากการทำธุรกรรมที่ตรงตามเกณฑ์ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการสั่งซื้อนั้นๆ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่หน้า 35 หรือคลิก[ที่นี่](#)

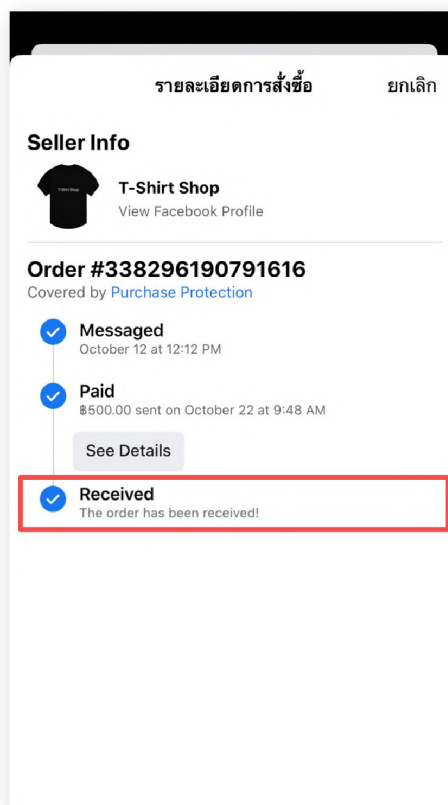
- 1 ผู้ซื้อเข้าไปที่กล่องข้อความที่ทำการชำระเงิน > คลิก “ดูรายละเอียด”



2 เมื่อได้รับสินค้าแล้ว คลิก “Confirm”



3 สถานะอัปเดตเป็น Received เป็นการจบกระบวนการ



การตัดรอบ และการโอนเงินเข้า บัญชีธนาคารของร้านค้า

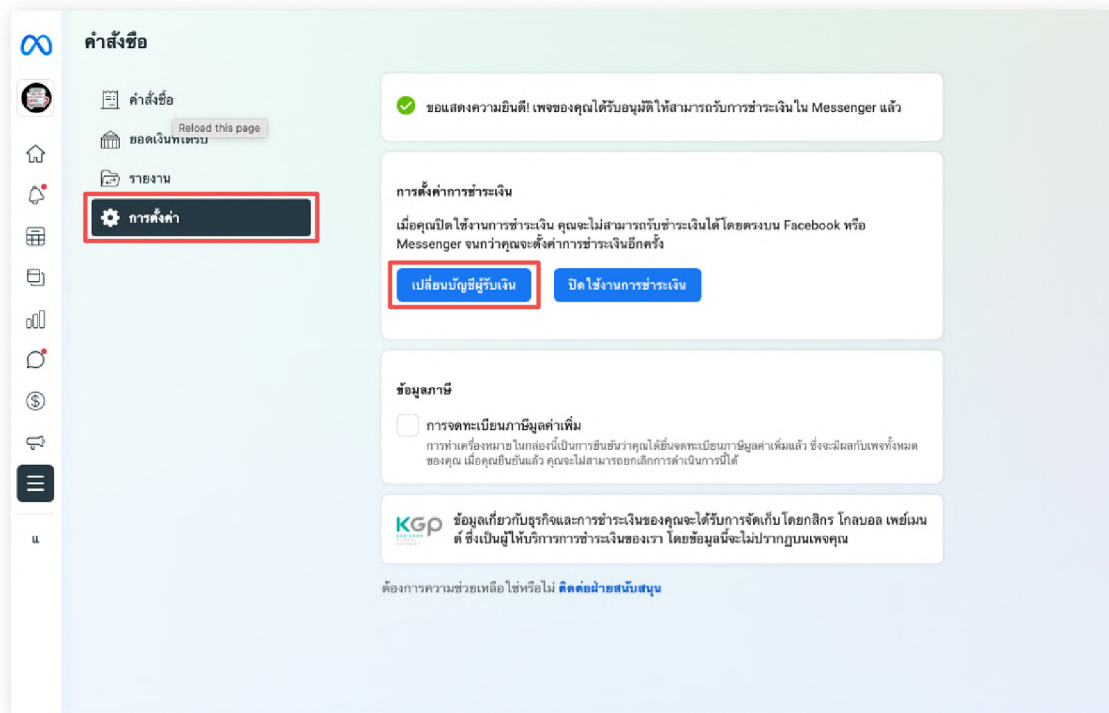
ระบบทำการตัดรอบชำระเป็นเวลา 21:00 น. ของทุกวัน ระบบจะโอนเงินให้กับร้านค้าในวันถัดไป (T+1) จากวันที่ผู้ซื้อกดยืนยันว่าได้รับสินค้าตามขั้นตอนที่ระบุในหน้า 32 หัวข้อ “การกดยืนยันการรับสินค้า” หรือหากผู้ซื้อไม่ได้ทำการกดยืนยันว่าได้รับสินค้าระบบจะโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารให้กับร้านค้าอัตโนมัติหลังจากครบกำหนด 7 วัน (T+7)

ตัวอย่าง

หากผู้ซื้อกดยืนยันว่าได้รับสินค้า เวลา 20:59 น. ร้านค้าจะได้รับเงิน	วันจันทร์ วันอังคาร
หากผู้ซื้อกดยืนยันว่าได้รับสินค้า เวลา 21:01 น. ร้านค้าจะได้รับเงิน	วันจันทร์ วันพุธ

วิธีการ เปลี่ยนบัญชีรับเงิน

ไปที่ตั้งค่าการชำระเงิน > เลือก “เปลี่ยนบัญชีผู้รับเงิน”



สำคัญ: ชื่อบัญชีผู้รับเงินต้องตรงกับชื่อผู้สมัคร

สอบถามเพิ่มเติม



Call Center : 02-008-8820 (24/7)



แชทกับ **KGP คลิก**

สอบถามข้อมูลทั่วไป :

✉ info.kgp@kasikornglobalpayment.com

แจ้งปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ :

✉ customerservice@kasikornglobalpayment.com